

Публичная оферта

на предоставление сервиса «onlinePBX»

г. Екатеринбург

ред. от «24» апреля 2019 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Тесла телеком», именуемое в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», в лице директора Чукуреева Вячеслава Авазовича, действующего на основании Устава, предлагает заключить договор на условиях оферты (далее Договор) любому физическому или юридическому лицу (неопределенному кругу лиц), выразившему готовность воспользоваться услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ (именуемые далее по тексту ЗАКАЗЧИК) в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

Данный Договор в соответствии со ст. 437 ГК РФ является публичной офертой, принятием условий (акцептом) которой является совершение действий, предусмотренных Договором (п. 8).

Договор размещен по адресу: <https://www.onlinepbx.ru/src/privacy/oferta.pdf>

ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ И ПРИЛОЖЕНИЯХ К НЕМУ

Сервис «onlinePBX» — сервис для организации внутриофисной телекоммуникационной связи через интернет, включающий в себя аппаратно-программный комплекс по обмену мультимедийным содержимым и передаче информации посредством протокола SIP.

Использование сервиса — использование функциональных возможностей.

Сайт — сайт ИСПОЛНИТЕЛЯ расположенный по адресу (<https://onlinepbx.ru>), включая подразделы сайта.

SIP (англ. Session Initiation Protocol — протокол установления сессии) — телекоммуникационный стандарт на способ установления и завершения пользовательского интернет-сеанса, включающего обмен мультимедийным содержимым (видео и аудиоконференция, мгновенные сообщения).

Панель управления — инструмент управления сервисом (<https://onlinepbx.ru>). Панель управления позволяет ЗАКАЗЧИКУ самостоятельно управлять сервисом, а также самостоятельно формировать документы для оплаты сервиса, акты сверки.

Пароль доступа — пароль для доступа в панель управления устанавливается ЗАКАЗЧИКОМ в момент регистрации в панели управления и является конфиденциальной информацией. ЗАКАЗЧИК вправе сменить пароль по своему усмотрению в разделе «Профиль» панели управления.

СПАМ — массовая рассылка голосовых сообщений, сообщений электронной почты и любых других сообщений преимущественно рекламного характера, без согласия получателей.

ПО — программное обеспечение.

Объект настроек — программный элемент в панели управления.

Транк — учетная запись на сервере оператора IP-телефонии, посредством которой может предоставляться телефонный номер и возможность совершать звонки на номера телефонной сети общего пользования и сети подвижной связи.

Услуга — объект настроек, являющийся частью сервиса в разделе «Настройка» панели управления, который предоставляет какую-либо техническую возможность или информацию.

Пользователь — услуга, представляющая собой добавочный номер сотрудника, с возможностью подключить IP-телефон для звонков через сервис onlinePBX и правом входа в панель управления.

Легко распознаваемые пароли — пароли, содержащие меньше 8 символов и несущие смысловую нагрузку.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет ЗАКАЗЧИКУ сервис «onlinePBX» (именуемый далее "Сервис"), а ЗАКАЗЧИК оплачивает стоимость пользования сервисом (подписку).

При использовании указанного сервиса ЗАКАЗЧИК получает возможность:

- Использовать рекомендуемые ИСПОЛНИТЕЛЕМ ПО и терминалы, поддерживающие протокол SIP;
- Пользоваться ресурсами ИСПОЛНИТЕЛЯ для инициализации SIP сессий;
- Самостоятельно подключать/отключать услуги в панели управления.

Использование ЗАКАЗЧИКОМ сервиса «onlinePBX» допускается только на период действия настоящего Договора при строгом соблюдении требований раздела 3 настоящего Договора.

1.2. ЗАКАЗЧИК самостоятельно или при помощи службы технической поддержки ИСПОЛНИТЕЛЯ управляет количеством подключенных услуг через панель управления, тем самым самостоятельно определяет стоимость пользования сервисом (подписки), используя полученные логин и пароль при регистрации в панели управления.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

2.1.1. Оказывать сервис в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, настоящим Договором и Приложениями к нему.

2.1.2. Обеспечить бесперебойное функционирование своего оборудования, задействованного в предоставлении сервиса, в течение всего срока действия Договора, за исключением случаев планового технического обслуживания, а также работ, вызванных сбоями в работе оборудования или ПО.

Предупреждение о планируемом плановом техническом отключении производится по электронной почте, не менее чем за 24 часа до планируемого отключения.

2.1.3. Консультировать ЗАКАЗЧИКА по вопросам, возникающим в связи с исполнением Договора по телефону, через электронную почту и иные средства связи, предложенные ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

2.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе:

2.2.1. Изменять тарифы и условия оказания сервиса (действующие на момент заключения Договора и указанные в Договоре и приложениях к нему) в одностороннем порядке с обязательным извещением ЗАКАЗЧИКА в соответствии с п. 9.1 настоящего Договора.

2.2.2. Приостановить оказание сервиса ЗАКАЗЧИКУ на неопределенный срок в следующих случаях:

а) предоставление сервиса может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

б) баланс лицевого счета ЗАКАЗЧИКА меньше или равен нулю (в т.ч. закончился срок подписки);

в) ЗАКАЗЧИК использует или намерен использовать сервис для каких-либо незаконных целей или же получает сервис незаконным способом;

г) ЗАКАЗЧИК осуществляет деструктивные действия в отношении программного или аппаратного обеспечения ИСПОЛНИТЕЛЯ, направленные на вывод из строя сервиса «onlinePBX» или сторонних ресурсов;

д) при несоблюдении ЗАКАЗЧИКОМ конфиденциальности согласно п. 5 настоящего Договора;

е) ЗАКАЗЧИК оскорбляет либо использует ненормативную лексику в общении с персоналом ИСПОЛНИТЕЛЯ.

2.2.3. Рекомендовать и помогать ЗАКАЗЧИКУ подключать или отключать услуги в зависимости от потребляемых ЗАКАЗЧИКОМ ресурсов или поставленной ЗАКАЗЧИКОМ задачей.

2.2.4. Устанавливать скидки на предоставляемый сервис.

2.2.5. Своевременно (за 7 и за 3 дня) уведомлять ЗАКАЗЧИКА о низком балансе лицевого счета, либо окончании срока подписки на пользование сервисом, по электронной почте, указанной ЗАКАЗЧИКОМ.

2.2.6. Проводить информационную рассылку с новостями, сведениями о новых продуктах, услугах, изменениях, акциях, кампаниях и т. д. с использованием различных средств, доступных ИСПОЛНИТЕЛЮ.

2.2.7. По истечении 90 (девяносто) календарных дней после приостановления оказания Сервиса ЗАКАЗЧИКУ, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе удалить все данные и файлы ЗАКАЗЧИКА, хранящиеся на оборудовании ИСПОЛНИТЕЛЯ. Доступ к панели управления Заказчика при этом сохраняется на срок, длительность которого определяется ИСПОЛНИТЕЛЕМ, но не менее 180 дней после приостановления оказания Сервиса. Указанный срок может быть продлен по соглашению сторон.

Впоследствии, вся информация, связанная с ЗАКАЗЧИКОМ, может быть удалена без уведомления ЗАКАЗЧИКА, а доступ к панели управления заблокирован.

2.3. ЗАКАЗЧИК обязуется:

2.3.1. Следить за балансом своего лицевого счета, либо сроком действия подписки на пользование сервисом.

2.3.2. Обеспечивать конфиденциальность своей учетной информации. На ЗАКАЗЧИКЕ в полном объеме лежит риск последствий утери пароля доступа к панели управления.

2.3.4. Соблюдать и выполнять требования настоящего Договора.

2.3.5. Предоставлять достоверную техническую и юридическую информацию персоналу ИСПОЛНИТЕЛЯ для выполнения ИСПОЛНИТЕЛЕМ своих обязательств по Договору.

2.4. ЗАКАЗЧИК вправе:

2.4.1. Обжаловать решение и действие (бездействие) ИСПОЛНИТЕЛЯ, связанные с оказанием сервиса по настоящему Договору.

2.4.2. В течение всего срока действия Договора, отказаться от предоставляемого ИСПОЛНИТЕЛЕМ сервиса, в случае возникновения претензий по качеству сервиса, нарушения Конституционных или иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации, ЗАКАЗЧИК вправе расторгнуть Договор в соответствии с п. 8.3 настоящего Договора.

2.4.3. Отказаться от получения информационной рассылки ИСПОЛНИТЕЛЯ, используя автоматизированные средства ИСПОЛНИТЕЛЕМ, либо направив уведомление об отказе получения такой рассылки, если ИСПОЛНИТЕЛЬ не предоставил автоматизированных средств.

3. СТОИМОСТЬ ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОМ (ПОДПИСКИ) И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость пользования сервисом (в т.ч. подписка) определяется на основании подключенных ЗАКАЗЧИКОМ услуг (модулей) в панели управления, согласно действующим тарифам, расположенным по адресу <https://www.onlinepbx.ru/src/privacy/tarif.pdf>

3.2. Все платежи осуществляются ЗАКАЗЧИКОМ в валюте Российской Федерации (рубли), без НДС (ИСПОЛНИТЕЛЬ не является плательщиком НДС в силу применения гл.26.2 НК РФ), путем перечисления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ, либо с помощью электронных платежных систем, интегрированных в сервис ИСПОЛНИТЕЛЯ, через панель управления.

3.2.1. ЗАКАЗЧИК в панели управления самостоятельно или при помощи службы технической поддержки ИСПОЛНИТЕЛЯ формирует документы для оплаты пользования сервисом (подписки) (Приложение №2 или Приложение №4 к настоящему договору). Срок оплаты сформированных документов составляет 3 (три) рабочих дня. При оплате пользования сервисом (подписки) в назначении платежа ЗАКАЗЧИК указывает номер и дату документа для оплаты (счета или акта), название аккаунта.

3.2.2. После поступления оплаты за подписку на сервис – ЗАКАЗЧИКУ автоматически формируется и отправляется скан акта (см. форму акта в Приложении №4 к настоящему договору), который является Документом для оплаты, а также подтверждающим факт оказания услуг ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

3.2.3. Дата оплаты стоимости подписки на пользование сервисом является датой оказания ИСПОЛНИТЕЛЕМ услуг.

3.2.4. По требованию ЗАКАЗЧИКА (письмо на электронную почту ИСПОЛНИТЕЛЯ через личный кабинет) оригинал акта направляется почтой в адрес ЗАКАЗЧИКА, указанный в панели управления. Срок отправки оригинала акта составляет 10 (десять) рабочих дней, со дня получения запроса от ЗАКАЗЧИКА.

3.2.5. По требованию ЗАКАЗЧИКА (отметка о получении актов в личном кабинете) после окончания отчетного периода (календарный квартал, 3 месяца, соответствующий отчетным налоговым периодам) ИСПОЛНИТЕЛЬ направляет оригинал акта за период (см. форму акта в Приложении №3 к настоящему договору) почтой в адрес ЗАКАЗЧИКА, указанный в панели управления.

Срок отправки оригинала акта за период составляет 10 (десять) рабочих дней, после окончания календарного квартала.

3.3. В случаях, когда оплата за ЗАКАЗЧИКА производится третьим лицом, необходимо соблюдение следующих условий:

а) для физического лица (плательщика) — предоставление доверенности на представление интересов ЗАКАЗЧИКА;

б) для юридического лица (плательщика) — указание в поле «назначение платежа» платежного поручения «Оплата за (наименование ЗАКАЗЧИКА) по акту (счету) №...» или предоставление письменного уведомления ЗАКАЗЧИКА о зачете платежа от третьего лица в счет оплаты по настоящему Договору.

Оплата не будет зафиксирована до момента выполнения вышеуказанных условий.

3.4. При несвоевременном пополнении баланса ЗАКАЗЧИКОМ, в т.ч. в случае окончания срока подписки на пользование сервисом, ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право приостановить оказание сервиса по настоящему Договору на основании п. 2.2.2 настоящего Договора.

3.5. В период приостановления оказания сервиса, в течение 90 (девяноста) календарных дней с момента приостановления, ЗАКАЗЧИК может пополнить баланс и восстановить пользование сервисом с сохранением информации по ЗАКАЗЧИКУ, которая была.

3.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе зачислять денежные средства, ошибочно переведенные ЗАКАЗЧИКОМ на его счет, как авансовые платежи по настоящему Договору.

3.7. Учет полученных ЗАКАЗЧИКОМ услуг, в т.ч. учет периода подписки на пользование сервисом, ведется в соответствии с принятой ИСПОЛНИТЕЛЕМ единицей тарификации – «услуга-день».

Расчет потребленных ЗАКАЗЧИКОМ услуг (модулей) сервиса, в т.ч. использованного времени подписки на пользование сервисом, производится раз в 24 часа.

4. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ СЕРВИСА

Сервис предоставляется в пользование ЗАКАЗЧИКУ по принципу «as is» («как есть»), что подразумевает:

- ЗАКАЗЧИКУ известны важнейшие функциональные свойства сервиса,

- ЗАКАЗЧИК несет риск соответствия сервиса его желаниям и потребностям, а также риск соответствия условий и объема предоставляемых прав своим желаниям и потребностям. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за какие-либо убытки или ущерб, независимо от причин их возникновения (включая особый, случайный или косвенный ущерб; убытки, связанные с недополученной прибылью, прерыванием коммерческой или производственной деятельности, утратой деловой информации, небрежностью, или какие-либо иные убытки), возникшие вследствие использования или невозможности использования сервисом.

4.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ оказывает сервис по настоящему Договору в соответствии с качественными показателями, установленными в Соглашении об уровне качества сервиса «onlinePBX» (Приложении №1), являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не гарантирует корректную работу сервиса «onlinePBX» в следующих случаях:

- а) отсутствует или используется некачественное подключение к сети Интернет на стороне Заказчика;
- б) персональные компьютеры, ПО или оконечное оборудование Заказчика не соответствуют требованиям протокола SIP ;
- в) в случае установки и использования терминалов или ПО отличного от рекомендованного ИСПОЛНИТЕЛЕМ;
- г) если настройки оборудования ЗАКАЗЧИКА блокируют доступ к серверам, на которых оказывается сервис «onlinePBX»;
- д) в случае, если ПО или любые другие материалы содержат вирусы и другие вредоносные компоненты.

5. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

5.1 ЗАКАЗЧИК в ходе исполнения Договора дает согласие на обработку его персональных данных в объеме, необходимом достаточном для исполнения обязанностей по договору. ЗАКАЗЧИК подтверждает, что ознакомлен с Политикой в отношении обработки персональных данных ИСПОЛНИТЕЛЯ, размещенной на <https://www.onlinepbx.ru/src/privacy/conf.pdf>

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом условий, установленных Договором и Приложениями, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора и обязуются обеспечивать

конфиденциальность данных ЗАКАЗЧИКА (набор паролей к техническим ресурсам ИСПОЛНИТЕЛЯ и прочая информация, идентифицирующая ЗАКАЗЧИКА). ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет доступ к информации ЗАКАЗЧИКА исключительно в целях технического обеспечения сервиса.

6.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не дает гарантий того, что полученная посредством оказываемого сервиса информация, услуга, ПО (в том числе рекомендованное ИСПОЛНИТЕЛЕМ) или любые другие материалы не содержат вирусы и другие вредоносные компоненты и не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный ЗАКАЗЧИКУ в результате ошибок, пропусков, перерывов, задержек в работе, удаления файлов и других дефектов при передаче данных.

Ответственность ИСПОЛНИТЕЛЯ за убытки, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, ни при каких обстоятельствах не может превышать суммы в размере трехмесячной оплаты за оказываемые по Договору сервиса.

6.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности перед ЗАКАЗЧИКОМ:

6.3.1. За ущерб любого рода, понесенный ЗАКАЗЧИКОМ из-за разглашения, утери или невозможности получения последним своих учетных данных.

Любое лицо, сообщившее пароли и другую конфиденциальную информацию, требующуюся для идентификации ЗАКАЗЧИКА, или использующее эти данные для авторизации в панели управления, рассматривается как его представитель и действующий от его имени.

Доступ к панели управления в случае потери данных, необходимых для этого, может быть предоставлен при помощи формы восстановления доступа в панели управления.

6.3.2. За неполученную прибыль и упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные ЗАКАЗЧИКОМ в период использования или неиспользования сервиса ИСПОЛНИТЕЛЯ.

6.3.3. За нормальное функционирование интернета или его частей, равно как и за их доступность для ЗАКАЗЧИКА, поскольку интернет является добровольным объединением различных сетей и ресурсов.

6.3.4. За любую информацию, товар или услугу, полученные через ресурсы ИСПОЛНИТЕЛЯ и не являющуюся услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ.

6.3.5. За изменение свойств, функций и качества сервиса, предоставляемых ЗАКАЗЧИКУ, если таковые явно не описаны в Договоре.

6.3.6. За качество, безошибочность и отсутствие вредоносных компонентов в используемом на серверах Исполнителя и других серверах интернета или предлагаемом ЗАКАЗЧИКУ ПО, если таковое не разработано самим ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

6.3.7. За задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов ИСПОЛНИТЕЛЯ, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, транков, находящихся за пределами собственных ресурсов ИСПОЛНИТЕЛЯ.

6.3.8. За качество каналов связи и транков, используемых ЗАКАЗЧИКОМ, в том числе и рекомендованных ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

6.4. ЗАКАЗЧИК самостоятельно отвечает за содержание информации (необходимой для авторизации ЗАКАЗЧИКА), передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами по интернету и собственным ресурсам ИСПОЛНИТЕЛЯ, за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц, правомерность ее распространения и вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

ИСПОЛНИТЕЛЬ не отвечает за содержание информации, передаваемой ЗАКАЗЧИКОМ по интернету и собственным ресурсам ИСПОЛНИТЕЛЯ.

6.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после акцепта (п. 8.2).

К таким обстоятельствам могут быть отнесены стихийные бедствия, природные и промышленные катастрофы, террористические акты, военные действия, гражданские беспорядки, телекоммуникационные сбои всеобщего характера, принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении

деятельности Сторон, иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены.

6.6. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права ссылаться на них для освобождения от ответственности.

6.7. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия вышеуказанных обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней.

В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

7. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОМ ИСПОЛНИТЕЛЯ

7.1. Сервис, предоставляемый ИСПОЛНИТЕЛЕМ, должен использоваться только для законных целей. Нелегальные действия включают в себя (но не ограничиваются далее перечисленными): распространение наркотиков, попытки несанкционированного доступа к компьютерным системам, пиратство (распространение защищаемых авторскими правами материалов в нарушение авторских прав), проведение азартных игр, приведение схем обмана, нарушение экспортного законодательства РФ, нарушение других законов федерального законодательства РФ.

7.2. При размещении информации и файлов на технических ресурсах ИСПОЛНИТЕЛЯ ЗАКАЗЧИК обязан соблюдать требования законодательства об интеллектуальных правах и другие нормы действующего законодательства Российской Федерации.

7.3. В случае если ЗАКАЗЧИК подключает транки сторонних операторов IP телефонии к сервису «onlinePBX» при помощи технической службы ИСПОЛНИТЕЛЯ должен предоставить всю необходимую информацию о транках ИСПОЛНИТЕЛЮ.

7.4. В целях обеспечения безопасности и предотвращения спорных ситуаций между сторонами ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право изменить пароли доступа к транку, используемого в качестве канала IP телефонии, предоставленного сторонним оператором связи ЗАКАЗЧИКУ.

В случае расторжения Договора ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан предоставить всю необходимую информацию и данные о транках обратно ЗАКАЗЧИКУ.

7.5. ЗАКАЗЧИК обязан следить за защищенностью и актуальностью используемого в работе своего оборудования и ПО, своевременно производить обновление версий ПО или вносить изменения в конфигурации в соответствии с указаниями и требованиями, публикуемыми разработчиками ПО и/или службами безопасности интернета.

ЗАКАЗЧИК обязан пресекать случаи несанкционированного доступа к используемым программным и аппаратным средствам и не допускать использования своих или предоставляемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ ресурсов для попыток несанкционированного доступа к учетным записям и панели управления.

В частности, ЗАКАЗЧИК не должен допускать на своём оборудовании следующих ситуаций:

— окончное оборудование, используемое ЗАКАЗЧИКОМ оставлены с паролем по умолчанию, используют легко распознаваемые пароли;

— используются программные телефоны на персональных компьютерах под управлением операционных систем производства компании «Microsoft», без предустановленного на него средств антивирусной защиты;

— сервис используется для активных и пассивных рассылок сообщений рекламного характера (СПАМ).

7.6. В случае получения от третьей стороны мотивированных претензий по поводу того, что ресурсы, используемые ЗАКАЗЧИКОМ, нарушает права третьих лиц (в том числе интеллектуальные), ИСПОЛНИТЕЛЬ направляет ЗАКАЗЧИКУ уведомление, содержащее контакты лица, направившего претензию. В подобных случаях ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе приостановить оказание сервиса ЗАКАЗЧИКУ по решению суда или по требованию уполномоченных органов.

8. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Текст настоящего Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

8.2. Акцепт ЗАКАЗЧИКОМ настоящего Договора означает, что он согласен со всеми положениями настоящего Договора и Приложениями к нему, совершил регистрацию на Сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ, пользуется услугами Сервиса "onlinePBX". onlinePBX". onlinePBX". onlinePBX".

При регистрации на Сайте с целью дальнейшего заказа услуг, ЗАКАЗЧИК в обязательном порядке заполняет все запрашиваемые данные, подтверждая корректность введенной информации акцептом настоящего Договора.

8.3. Моментом расторжения настоящего Договора считается либо дата окончания подписки пользования сервисом, либо дата, наступающая по истечении 10 (Десяти) дневного срока с момента уведомления одной из Сторон о расторжении настоящего Договора, в случае отсутствия взаимных претензий по оплате.

При наличии задолженности одной стороны перед другой, Договор будет считаться расторгнутым только после проведения окончательных расчетов и погашения задолженности.

8.4. Применение ИСПОЛНИТЕЛЕМ права, предусмотренного п. 2.2.2 настоящего Договора, не приводит к прекращению Договора.

Оказание сервиса возобновляется либо после пополнения ЗАКАЗЧИКОМ баланса лицевого счета, либо продления срока подписки на пользование сервисом.

8.5. При существенном нарушении одной из Сторон условий настоящего Договора и Приложений, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора, другая имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чем письменно (возможно письмом по электронной почте) уведомляет Сторону, нарушившую условия Договора.

Договор считается расторгнутым с даты получения уведомления Стороной. В случае расторжения Договора, неиспользованный остаток денежных средств ЗАКАЗЧИКА возвращается, а задолженность ЗАКАЗЧИКА по оплате за оказанный сервис им компенсируется.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. В случае внесения изменений в Тарифы, Договор или Приложения к настоящему Договору ИСПОЛНИТЕЛЬ уведомляет ЗАКАЗЧИКА путем размещения информации об изменении на Сайте и в панели управления.

ЗАКАЗЧИК самостоятельно и регулярно отслеживает изменения в вышеуказанных источниках, а также может отправить запрос ИСПОЛНИТЕЛЮ на отправку изменений по электронной почте.

9.2. Вся информация о предполагаемых изменениях публикуется на Сайте. Все виды уведомлений по электронной почте отправляются ИСПОЛНИТЕЛЕМ на адреса электронной почты, указанные в панели управления, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора.

9.3. Ни одна из Сторон не может переуступить свои права и обязанности по настоящему Договору без согласия другой Стороны.

9.4. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, включая, изменение наименования Сторон, местонахождения и др. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в течение 10 (десяти) календарных дней уведомить об этом друг друга.

При этом ЗАКАЗЧИК обязан уведомить ИСПОЛНИТЕЛЯ посредством направления уведомления по электронной почте support@onlinepbx.ru, а ИСПОЛНИТЕЛЬ — путём размещения соответствующей информации на Сайте, а также направления уведомления (рассылки) по электронной почте.

9.5. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему Договору Стороны спорные вопросы решаются в досудебном порядке, путем предъявления письменной претензии, на которую Стороны обязаны ответить в течение 10 (десяти) календарных дней.

При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Стороны имеют право предъявить иск в суд по месту нахождения ИСПОЛНИТЕЛЯ.

9.6. Споры, связанные с исполнением настоящего Договора, рассматриваются в суде по месту нахождения ИСПОЛНИТЕЛЯ.

9.7. В случае возникновения у Сторон сомнений в получении и/или отправлении сообщений по электронной почте и другим действиям, связанным с использованием интерфейсов ИСПОЛНИТЕЛЯ,

достоверным доказательством перечисленных выше событий будет являться информация, содержащаяся у ИСПОЛНИТЕЛЯ и хранимая его архивной службой.

10. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПО ТЕХНИЧЕСКИМ ВОПРОСАМ

10.1. Оперативные технические вопросы, а также несущественные разногласия по техническим вопросам использования сервиса ИСПОЛНИТЕЛЯ решаются, по возможности, при помощи технических специалистов ЗАКАЗЧИКА и ИСПОЛНИТЕЛЯ.

Техническая поддержка ЗАКАЗЧИКА оказывается по телефону и электронной почте , а также лично (при наличии такой возможности).

10.2. Любое обращение представителей ЗАКАЗЧИКА по техническим вопросам регистрируется сервисом ИСПОЛНИТЕЛЯ (в электронном виде). ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется обеспечить как правильную регистрацию обращений, так и решение в возможно более короткие сроки заявленных технических проблем или дачу ответов на поставленные вопросы.

11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Наименование: ООО «Тесла телеком»

Р/С: 40702810663020000914 в ПАО КБ «УБРиР» г. Екатеринбург

К/С: 3010181090000000795

БИК: 046577795

ИНН: 6671463520 / КПП: 667101001

ОГРН: 1146671023674

ОКПО: 43104626

Юридический адрес: 620014, г. Екатеринбург, ул. Хохрякова 3а, 4-й этаж

Почтовый адрес: 620000, г. Екатеринбург, ул. Ленина, 39, а/я 129

Местонахождение: 620014, г. Екатеринбург, ул. Хохрякова 3а, 4-й этаж

Контактные телефоны: +7(343)302-01-37, +7(495)669-67-21

Электронная почта: fin@onlinepbx.ru

Директор: Чукреев Вячеслав Авазович

Регистрационные документы ИСПОЛНИТЕЛЯ:

- Свидетельство о постановке на учет в ФНС ([ИНН](#));
- Свидетельство о гос.регистрации ЮЛ ([ОГРН](#));
- [Устав компании](#) ;
- [Изменение в уставе об отказе использования синей печати](#) ;
- [Протокол назначение директора 31.05.2017](#) ;
- [Лист записи ЕГРЮЛ 14.08.2017](#) ;
- [Коды в системе государственной статистики](#) ;
- [Выписка из реестра аккредитованных лиц осуществляющих деятельность в области информационных технологий](#) ;
- [Инф. письмо о переходе на УСН](#) ;
- [Подтверждение статуса налогового резидента РФ 2016](#) ;
- [Подтверждение статуса налогового резидента РФ 2017](#) ;
- [Подтверждение статуса налогового резидента РФ 2018](#) .

Приложение №1 к публичной оферте на предоставление сервиса «onlinePBX»

Соглашение об уровне качества сервиса «onlinePBX»

1. Данное соглашение является неотъемлемой частью Договора, и действует в течении всего срока действия Договора.
2. ООО «Тесла телеком» (ИСПОЛНИТЕЛЬ) оказывает сервис «onlinePBX» в соответствии со следующими качественными показателями:
 - 2.1. Сервис предоставляется круглосуточно — 7 дней в неделю, без выходных.
 - 2.2. Техническая поддержка предоставляется ежедневно с 7:00 до 19:00 (UTC+3) по телефону «000» или по телефонам опубликованным на Сайте <https://www.onlinepbx.ru/>
 - 2.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется заранее уведомлять о возможных технических работах.
 - 2.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется осуществлять круглосуточный автоматизированный мониторинг оборудования, находящегося в зоне ответственности ИСПОЛНИТЕЛЯ.
 - 2.5. ЗАКАЗЧИК вносит изменения в настройки сервиса через панель управления или по телефону через техническую службу ИСПОЛНИТЕЛЯ по сервисному номеру «000» с телефона подключенному к сервису, при соблюдении п. 2.2 настоящего соглашения.
 - 2.6. Изменения в сервис вносятся сразу, за исключением случаев, когда изменение невозможно осуществить через стандартные инструменты представленные в панели управления.
 - 2.7. Доступность серверов ИСПОЛНИТЕЛЯ на период предоставления сервиса .
 - 2.7.1. Допустимое время 1-го простоя — не более 60 минут.
 - 2.7.2. Допустимые интервалы между простоями — не менее 15 минут.
 - 2.7.3. Допустимое количество простоев в сутки — не более 2.
 - 2.7.4. Допустимое количество простоев в месяц — не более 5.
 - 2.7.5. Доступность сервиса составляет не менее 99,9% в год .
 - 2.8. Все разногласия по техническим вопросам решаются техническими специалистами сторон в письменной или устной форме.

Приложение №2 к публичной оферте на предоставление сервиса «onlinePBX»

ФОРМА СЧЕТА НА ОПЛАТУ

Образец заполнения платежного поручения

ПАО КБ «УБРиР»		БИК	046577795
Банк получателя		Кор. сч. №	30101810900000000795
ИНН 6671463520	КПП 667101001	Сч. №	40702810663020000914
ООО «Тесла телеком»			
Получатель			

Назначение платежа: Пополнение баланса в onlinePBX.ru на аккаунте 9999999

Счет №11111111 от 25.03.2019

Оплачивая данный счет вы осуществляете акцепт пункта 8.2. публичной оферты расположенной по адресу <https://www.onlinepbx.ru/src/privacy/oferta.pdf>

Исполнитель: ООО «Тесла телеком» 620014, г. Екатеринбург, ул. Хохрякова 3а, 4й этаж // ИНН 6671463520 / КПП 667101001

Заказчик: ООО «111111» 000000, г. Москва, ул. Романтиков, д. 1, пом. 1 // ИНН 1111111111

№	Наименование	Кол-во	Ед.	Цена	Сумма
1	Пополнение баланса в onlinePBX.ru на аккаунте 000000000	—	—	—	3 000,00

Итого: 3 000,00

Итого к оплате: три тысячи рублей 00 копеек (3 000,00 руб), НДС не предусмотрен.

Руководитель _____ Чукреев В.А. Бухгалтер _____ Чукреев В.А.

Б/П.

Счет действителен в течении 10 дней

Приложение №3 к публичной оферте на предоставление сервиса «onlinePBX»

ФОРМА АКТА ЗА ПЕРИОД

Акт № 1111 от 31.03.2019
(За период с 01.01.2019 по 31.03.2019)

Исполнитель: ООО «Тесла телеком» 620014, г. Екатеринбург, ул. Хохрякова 3а, 4й этаж ИНН 6671463520

Заказчик: ООО «111111» 000000, г. Москва, ул. Романтиков, д. 1, пом. 1 // ИНН 1111111111

Основание: Публичная оферта на предоставление сервиса «onlinePBX»

№	Услуга	Кол-во	Ед.изм.	Цена	Сумма
1	Транк	440	усл.-дн.	2,33	1 025,20
2	Группа	176	усл.-дн.	0,33	58,08
3	Голосовое приветствие	88	усл.-дн.	1,00	88,00
4	Правило по времени	88	усл.-дн.	0,66	58,08
5	Пользователь	880	усл.-дн.	4,00	3 520,00
6	Псевдоним	88	усл.-дн.	0,33	29,04
7	Модуль интеграции с внешними приложениями (API)	88	усл.-дн.	2,00	176,00
8	Голосовая почта	88	усл.-дн.	1,00	88,00
9	Запись разговоров 200ч	88	усл.-дн.	8,33	733,04

Итого: 5775,44

Всего оказано услуг на сумму: 5 775,44 руб.

Пять тысяч семьсот семьдесят пять рублей 44 копейки.

Сумма НДС не облагается в связи с применением УСН (гл. 26 НК РФ).

Вышеперечисленные услуги оказаны полностью и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:

_____ Чукреев Вячеслав Авазович

Б/П.

Приложение №4 к публичной оферте на предоставление сервиса «onlinePBX»

ФОРМА АКТА (ПОДПИСКА)

ЛОГО

Исполнитель: ООО "Тесла телеком"
ИНН 6671463520 / КПП 667101001
Адрес: 620014, Свердловская обл, г. Екатеринбург,
ул. Хохрякова, д. 3А, эт. 4
Конт.тел. (343) 302-01-37
E-mail:
Р/счет 40702810663020000914 в банке ПАО КБ "УБРИР"
БИК 046577795, к/с 30101810900000000795

Клиент: ООО "111111"
ИНН 2222222222
Адрес: 000000,
Конт.тел. +70000000000
E-mail:

Акт № 111111 от 31 марта 2019 г.

№	Наименование	Ед. изм-я	Кол-во	Цена, руб.	Сумма, руб.
1	Предоставление доступа на использование сервиса www.onlinepbx.ru для аккаунта (наименование) для 3 пользователей на период 01.04.2019 - 30.04.2019	усл.-дн.	90	16,50	1 485,00
				Итого	1 485,00
				Без НДС	-

Всего предоставлен доступ на сумму:

Одна тысяча четыреста восемьдесят пять рублей 00 копеек (1 485,00 руб.), НДС не предусмотрен.

Представитель Исполнителя:

Офис-менеджер ООО «Тесла телеком»

Мирошниченко И. В. (по доверенности № ... от) _____