

Публичная оферта

на предоставление сервиса «onlinePBX» (версия 3)

(для зарегистрированных после 24 апреля 2019 года)

г. Екатеринбург

ред. от «20» декабря 2019 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Тесла телеком» (ООО «Тесла телеком»), именуемое в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», в лице директора Чукреева Вячеслава Авазовича, действующего на основании Устава, предлагает заключить настоящий Договор на условиях оферты (далее Договор) любому физическому или юридическому лицу (неопределенному кругу лиц), выразившему готовность воспользоваться услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ (именуемые далее по тексту ЗАКАЗЧИК) в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

Настоящий Договор признается заключенным с момента его акцепта ЗАКАЗЧИКОМ (п. 8 Договора).

Настоящий Договор заключается путем принятия (акцепта) публичной оферты ЗАКАЗЧИКОМ в установленном порядке (п.3 ст.438 ГК РФ) и согласно п.8 настоящего Договора, что считается соблюдением письменной формы договора (п.3 ст.434 ГК РФ).

С момента совершения акцепта ЗАКАЗЧИК считается принявшим условия настоящей оферты и, в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, приобретает права и обязанности в соответствии с настоящей офертой.

Текст настоящего Договора размещен по адресу: <https://www.onlinepbx.ru/src/privacy/oferta3-0.pdf>

ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ И ПРИЛОЖЕНИЯХ К НЕМУ

Сервис «onlinePBX» — сервис для организации внутриофисной телефонной связи через интернет, включающий в себя аппаратно-программный комплекс по обмену мультимедийным содержимым и передаче информации посредством протокола SIP.

SIP (англ. Session Initiation Protocol — протокол установления сессии) — услуги комплекса телематических служб по передаче голосового трафика с использованием протоколов семейства TCP/IP, включающие в себя доступ к Услугам и предоставляющие Клиенту возможность приема голосовой информации на оборудовании Клиента и передачу голосовой информации с оборудования Клиента, доступ к статистике соединений Клиента, на условиях и в порядке, определенном настоящим Договором.

Использование сервиса «onlinePBX» — использование функциональных возможностей сервиса «onlinePBX».

Подписка — это доступ к набору услуг, предоставляемых сервисом «onlinePBX», включающий в себя возможность обмена мультимедийным содержимым для определенного количества пользователей на определенный период времени. Минимальный период подписки на сервис «onlinePBX» для 1 (одного) пользователя составляет 30 (тридцать) дней.

Сайт — сайт ИСПОЛНИТЕЛЯ, расположенный по адресу: <https://www.onlinepbx.ru>, включая подразделы сайта, через который осуществляется доступ к сервису «onlinePBX».

Панель управления — инструмент управления сервисом «onlinePBX», который позволяет ЗАКАЗЧИКУ самостоятельно управлять сервисом «onlinePBX», самостоятельно формировать документы, акты сверки. Панель управления расположена по адресу: panel.onlinepbx.ru

Пароль доступа — пароль для доступа в панель управления устанавливается ЗАКАЗЧИКОМ в момент регистрации в панели управления и является конфиденциальной информацией.

<https://www.onlinepbx.ru/build/privacy/oferta3-0.pdf>

ЗАКАЗЧИК вправе сменить пароль по своему усмотрению в разделе «Профиль» панели управления.

Объект настроек — программный элемент в панели управления.

СПАМ — массовая рассылка голосовых сообщений, сообщений электронной почты и любых других сообщений преимущественно рекламного характера, исходящая от третьих лиц, без согласия получателей.

ПО — программное обеспечение.

Транк — учетная запись на сервере оператора IP-телефонии, посредством которой может предоставляться телефонный номер и возможность совершать звонки на номера телефонной сети общего пользования и сети подвижной связи.

Услуга — объект настроек, являющийся частью сервиса “onlinePBX” в разделе «Настройка» панели управления, который предоставляет техническую возможность или информацию.

“Пользователь” — услуга, представляющая собой добавочный номер сотрудника, с возможностью подключить IP-телефон для звонков через сервис “onlinePBX” и правом входа в панель управления.

Легко распознаваемые пароли — пароли, содержащие меньше 8 символов и несущие смысловую нагрузку.

Аккаунт — регистрационная запись на Сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ, которая содержит информацию, предоставляемую ЗАКАЗЧИКОМ при регистрации в сервисе “onlinePBX”, защищенная от свободного доступа комбинацией уникальной электронной почты и пароля.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет ЗАКАЗЧИКУ услуги по организации внутриофисной телекоммуникационной связи через интернет путем предоставления доступа к услугам сервиса “onlinePBX” (именуемый далее “СЕРВИС”) на основе подписки, а ЗАКАЗЧИК оплачивает стоимость пользования сервисом “onlinePBX” (подписку).

При использовании указанного СЕРВИСА ЗАКАЗЧИК получает возможность:

- использовать рекомендуемые ИСПОЛНИТЕЛЕМ ПО и терминалы, поддерживающие протокол SIP;
- пользоваться ресурсами ИСПОЛНИТЕЛЯ для инициализации SIP сессий;
- самостоятельно подключать/отключать услуги в панели управления.

Использование ЗАКАЗЧИКОМ СЕРВИСА «onlinePBX» допускается только на период действия подписки при строгом соблюдении требований раздела 3 настоящего Договора.

1.2. ЗАКАЗЧИК после регистрации в панели управления самостоятельно или при помощи службы технической поддержки ИСПОЛНИТЕЛЯ выбирает и управляет количеством подключенных услуг (в т.ч. подключенных пользователей) через панель управления, тем самым самостоятельно определяет стоимость подписки на СЕРВИС.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

2.1.1. Предоставлять СЕРВИС в соответствии с Договором, Приложениями к нему, действующим законодательством РФ.

2.1.2. Обеспечить бесперебойное функционирование своего оборудования, задействованного в предоставлении СЕРВИСА, в течение всего срока действия Договора, за исключением случаев планового технического обслуживания, а также работ, вызванных сбоями в работе оборудования или ПО.

Предупреждать ЗАКАЗЧИКА о планируемом плановом техническом отключении по электронной почте, не менее чем за 24 часа до планируемого отключения.

2.1.3. Консультировать ЗАКАЗЧИКА по вопросам, возникающим в связи с исполнением Договора по телефону, через электронную почту и иные средства связи, предложенные ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

2.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе:

2.2.1. Изменять тарифы и условия предоставления СЕРВИСА (действующие на момент заключения Договора и указанные в Договоре и приложениях к нему) в одностороннем порядке с обязательным извещением ЗАКАЗЧИКА в соответствии с п. 9.1 настоящего Договора.

2.2.2. Приостановить предоставление доступа к услугам СЕРВИСА (подписку) ЗАКАЗЧИКУ на неопределенный срок в следующих случаях:

а) предоставление СЕРВИСА может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

б) закончился оплаченный период подписки на СЕРВИС;

в) ЗАКАЗЧИК использует или намерен использовать СЕРВИС для каких-либо незаконных целей или же получает СЕРВИС незаконным способом;

г) ЗАКАЗЧИК осуществляет деструктивные действия в отношении программного или аппаратного обеспечения ИСПОЛНИТЕЛЯ, направленные на вывод из строя СЕРВИСА или сторонних ресурсов;

д) при несоблюдении ЗАКАЗЧИКОМ конфиденциальности согласно п. 5 настоящего Договора;

е) ЗАКАЗЧИК оскорбляет либо использует ненормативную лексику в общении с персоналом ИСПОЛНИТЕЛЯ.

2.2.3. Рекомендовать и помогать ЗАКАЗЧИКУ подключать или отключать услуги в панели управления в зависимости от потребляемых ЗАКАЗЧИКОМ ресурсов или поставленной ЗАКАЗЧИКОМ задачей.

2.2.4. Устанавливать скидки на предоставляемый СЕРВИС.

2.2.5. Своевременно уведомлять ЗАКАЗЧИКА об окончании срока подписки на СЕРВИС по электронной почте, указанной в панели управления ЗАКАЗЧИКОМ, с следующей периодичностью - за 7 дней, за 3 дня, за 1 день,.

2.2.6. Проводить информационную рассылку с новостями, сведениями о новых продуктах, услугах, изменениях, акциях, кампаниях и т. д. с использованием различных средств, доступных ИСПОЛНИТЕЛЮ.

2.2.7. По истечении 730 (семьсот тридцати) календарных дней после окончания подписки на СЕРВИС, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе удалить все данные и файлы ЗАКАЗЧИКА, хранящиеся на оборудовании ИСПОЛНИТЕЛЯ. При этом у ЗАКАЗЧИКА сохраняется доступ к панели управления на срок, определяемый ИСПОЛНИТЕЛЕМ. Указанный срок может быть продлен по соглашению сторон. Впоследствии, вся информация, связанная с ЗАКАЗЧИКОМ, может быть удалена без уведомления ЗАКАЗЧИКА, а доступ к панели управления заблокирован.

2.3. ЗАКАЗЧИК обязуется:

2.3.1. Следить за сроком действия подписки на СЕРВИС, своевременно ее продлять (оплачивать) для беспереывного получения услуг СЕРВИСА.

2.3.2. Обеспечивать конфиденциальность своей учетной информации. На ЗАКАЗЧИКЕ в полном объеме лежит риск последствий утери пароля доступа к панели управления.

2.3.4. Соблюдать и выполнять требования настоящего Договора.

2.3.5. Предоставлять достоверную техническую и юридическую информацию персоналу ИСПОЛНИТЕЛЯ для выполнения ИСПОЛНИТЕЛЕМ своих обязательств по Договору.

2.4. ЗАКАЗЧИК вправе:

2.4.1. Обжаловать в порядке, установленном в разделе 9, решение и действие (бездействие) ИСПОЛНИТЕЛЯ, связанные с предоставлением СЕРВИСА по настоящему Договору.

2.4.2. В течение всего срока действия Договора, отказаться от предоставляемого ИСПОЛНИТЕЛЕМ СЕРВИСА, в случае возникновения претензий по качеству СЕРВИСА, нарушения прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации, посредством расторжения Договора в соответствии с п. 8.3 настоящего Договора.

2.4.3. Отказаться от получения информационной рассылки ИСПОЛНИТЕЛЯ, используя автоматизированные средства ИСПОЛНИТЕЛЕМ, либо направив уведомление об отказе получения такой рассылки, если ИСПОЛНИТЕЛЬ не предоставил автоматизированных средств.

3. СТОИМОСТЬ ПОДПИСКИ НА СЕРВИС И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость подписки на СЕРВИС определяется количеством подключенных пользователей и количества месяцев подписки, выбранных ЗАКАЗЧИКОМ, согласно действующим тарифам, расположенным на Сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ.

3.2. Все платежи могут осуществляются ЗАКАЗЧИКАМИ в рублях РФ, долларах США или евро, без НДС (ИСПОЛНИТЕЛЬ не является плательщиком НДС в силу применения п. 2 ст. 346.11 НК РФ).

3.3. ЗАКАЗЧИКИ, являющиеся юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями, оплачивают стоимость подписки на СЕРВИС путем перечисления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ.

3.3.1. Для оплаты на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ ЗАКАЗЧИК в панели управления самостоятельно или при помощи службы технической поддержки ИСПОЛНИТЕЛЯ формирует документ для оплаты подписки на СЕРВИС - инвойс (Приложение No2 к настоящему договору).

3.3.2. Инвойс является первичным учетным документом, соответствующим всем требованиям ст. 9 ФЗ "О бухгалтерском учете" №402-ФЗ, является основанием для оплаты подписки и подтверждает факт оказания услуг ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

3.3.3. Срок оплаты по инвойсу составляет 3 (три) календарных дня.

При несвоевременной оплате ЗАКАЗЧИКОМ инвойса подписка на пользование СЕРВИСОМ не осуществляется.

3.3.4. При оплате подписки на СЕРВИС в назначении платежа ЗАКАЗЧИК указывает номер и дату инвойса, название аккаунта.

3.3.5. ЗАКАЗЧИК может получить инвойс следующими способами:

- самостоятельно или с помощью службы технической поддержки ИСПОЛНИТЕЛЯ распечатать скан инвойса (в формате PDF) с подписью через панель управления;
- запросить оригинал инвойса через панель управления на бумажном носителе, в этом случае ИСПОЛНИТЕЛЬ направляет оригинал почтой в адрес ЗАКАЗЧИКА, указанный в панели управления, в течение 10 (десять) рабочих дней, со дня получения запроса от ЗАКАЗЧИКА;
- запросить инвойс в электронном виде через электронный сервис "Диадок", предназначенного для обмена электронными документами через интернет. С помощью СЕРВИСА

“Диадок” ИСПОЛНИТЕЛЬ может обмениваться с ЗАКАЗЧИКОМ инвойсами, подписанными квалифицированными электронными подписями и обладающими юридической силой.

3.4. ЗАКАЗЧИКИ, являющиеся физическими лицами, оплачивают стоимость подписки на СЕРВИС с помощью электронных платежных систем, интегрированных в СЕРВИС ИСПОЛНИТЕЛЯ, через панель управления.

3.5. Дата поступления денежных средств от ЗАКАЗЧИКА на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ является датой начала периода действия подписки на СЕРВИС.

Дата начала периода действия подписки является датой начала оказания ИСПОЛНИТЕЛЕМ услуг. Услуги считаются оказанными и принятыми Сторонами в полном объеме (на срок действия подписки).

3.6. В случаях, когда оплата за ЗАКАЗЧИКА производится третьим лицом, необходимо соблюдение следующих условий:

а) для физического лица (плательщика) — предоставление доверенности на представление интересов ЗАКАЗЧИКА;

б) для юридического лица (плательщика) — указание в поле «назначение платежа» платежного поручения «*Оплата за (наименование ЗАКАЗЧИКА), аккаунт (наименование аккаунта), на основании инвойса №... от*» или предоставление письменного уведомления ЗАКАЗЧИКА о зачете платежа от третьего лица в счет оплаты по настоящему Договору.

Оплата не будет зафиксирована до момента выполнения вышеуказанных условий.

3.7. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе зачислять денежные средства, переведенные ЗАКАЗЧИКОМ на его расчетный счет без формирования инвойса в панели управления, как оплату за новый период подписки на СЕРВИС по настоящему Договору.

3.8. До окончания оплаченного периода подписки на СЕРВИС ЗАКАЗЧИК в панели управления формирует новый инвойс и оплачивает его в сроки согласно п. 3.3.3 настоящего Договора.

При неоплате ЗАКАЗЧИКОМ следующего периода подписки на СЕРВИС ИСПОЛНИТЕЛЬ приостанавливает возможность осуществления входящих и исходящих звонков через панель управления, при этом сохраняется доступ к данным (история звонков, настройки интеграций, записи разговоров).

4. ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА

4.1. Сервис предоставляется в пользование ЗАКАЗЧИКУ по принципу «as is» («как есть»), что подразумевает:

- ЗАКАЗЧИКУ известны важнейшие функциональные свойства СЕРВИСА,

- ЗАКАЗЧИК несет риск соответствия СЕРВИСА его желаниям и потребностям, а также риск соответствия условий и объема предоставляемых прав своим желаниям и потребностям. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за какие-либо убытки или ущерб, независимо от причин их возникновения (включая особый, случайный или косвенный ущерб; убытки, связанные с недополученной прибылью, прерыванием коммерческой или производственной деятельности, утратой деловой информации, небрежностью, или какие-либо иные убытки), возникшие вследствие использования или невозможности использования СЕРВИСОМ.

4.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ оказывает СЕРВИС по настоящему Договору в соответствии с качественными показателями, установленными в Соглашении об уровне качества СЕРВИСА «onlinePBX» (Приложении №1), являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не гарантирует корректную работу СЕРВИСА «onlinePBX» в следующих случаях:

- а) отсутствует или используется некачественное подключение к сети Интернет на стороне ЗАКАЗЧИКА;
- б) персональные компьютеры, ПО или оконечное оборудование ЗАКАЗЧИКА не соответствуют требованиям протокола SIP ;
- в) в случае установки и использования терминалов или ПО отличного от рекомендованного ИСПОЛНИТЕЛЕМ;
- г) если настройки оборудования ЗАКАЗЧИКА блокируют доступ к серверам, на которых оказывается СЕРВИС «onlinePBX»;
- д) в случае, если ПО или любые другие материалы содержат вирусы и другие вредоносные компоненты.

5. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

5.1 ЗАКАЗЧИК в ходе исполнения Договора дает согласие на обработку его персональных данных в объеме, необходимом и достаточном для исполнения обязанностей по договору.

ЗАКАЗЧИК подтверждает, что ознакомлен с Политикой в отношении обработки персональных данных ИСПОЛНИТЕЛЯ, размещенной на <https://www.onlinepbx.ru/src/privacy/oferta3-0.pdf>

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом условий, установленных Договором и Приложениями к нему, и обязуются обеспечивать конфиденциальность данных ЗАКАЗЧИКА (набор паролей к техническим ресурсам ИСПОЛНИТЕЛЯ и прочая информация, идентифицирующая ЗАКАЗЧИКА). ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет доступ к информации ЗАКАЗЧИКА исключительно в целях технического обеспечения работы СЕРВИСА.

6.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не дает гарантий того, что полученная посредством предоставленного СЕРВИСА информация, услуга, ПО (в том числе рекомендованное ИСПОЛНИТЕЛЕМ) или любые другие материалы не содержат вирусы и другие вредоносные компоненты и не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный ЗАКАЗЧИКУ в результате ошибок, пропусков, перерывов, задержек в работе, удаления файлов и других дефектов при передаче данных.

Ответственность ИСПОЛНИТЕЛЯ за убытки, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, ни при каких обстоятельствах не может превышать сумму в размере трехмесячной оплаты за оказываемые услуги по Договору СЕРВИСА.

6.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности перед ЗАКАЗЧИКОМ:

6.3.1. За ущерб любого рода, понесенный ЗАКАЗЧИКОМ из-за разглашения, утери или невозможности получения последним своих учётных данных. Любое лицо, сообщившее пароли и другую конфиденциальную информацию, требующуюся для идентификации ЗАКАЗЧИКА, или использующее эти данные для авторизации в панели управления, рассматривается как его представитель и действующий от его имени. Доступ к панели управления в случае потери данных, необходимых для этого, может быть предоставлен при помощи формы восстановления доступа в панели управления.

6.3.2. За неполученную прибыль и упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные ЗАКАЗЧИКОМ в период использования или неиспользования СЕРВИСА ИСПОЛНИТЕЛЯ.

6.3.3. За нормальное функционирование интернета или его частей, равно как и за их доступность для ЗАКАЗЧИКА, поскольку интернет является добровольным объединением различных сетей и ресурсов.

6.3.4. За любую информацию, товар или услугу, полученные через ресурсы ИСПОЛНИТЕЛЯ и не являющуюся услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ.

6.3.5. За изменение свойств, функций и качества СЕРВИСА, предоставляемых ЗАКАЗЧИКУ, если таковые явно не описаны в Договоре.

6.3.6. За качество, безошибочность и отсутствие вредоносных компонентов в используемом на серверах Исполнителя и других серверах интернета или предлагаемом ЗАКАЗЧИКУ ПО, если таковое не разработано самим ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

6.3.7. За задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов ИСПОЛНИТЕЛЯ, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, транков, находящихся за пределами собственных ресурсов ИСПОЛНИТЕЛЯ.

6.3.8. За качество каналов связи и транков, используемых ЗАКАЗЧИКОМ, в том числе и рекомендованных ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

6.4. ЗАКАЗЧИК самостоятельно отвечает за содержание информации (необходимой для авторизации ЗАКАЗЧИКА), передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами по интернету и собственным ресурсам ИСПОЛНИТЕЛЯ, за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц, правомерность ее распространения и вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества. ИСПОЛНИТЕЛЬ не отвечает за содержание информации, передаваемой ЗАКАЗЧИКОМ по интернету и собственным ресурсам ИСПОЛНИТЕЛЯ.

6.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после акцепта (п. 8.2). К таким обстоятельствам могут быть отнесены стихийные бедствия, природные и промышленные катастрофы, террористические акты, военные действия, гражданские беспорядки, телекоммуникационные сбои всеобщего характера, принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон, иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены.

6.6. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права ссылаться на них для освобождения от ответственности.

6.7. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия вышеуказанных обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

7. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОМ ИСПОЛНИТЕЛЯ

7.1. Сервис, предоставляемый ИСПОЛНИТЕЛЕМ, должен использоваться ЗАКАЗЧИКОМ только для законных целей. Нелегальные действия включают в себя (но не ограничиваются далее перечисленными): распространение наркотиков, попытки несанкционированного доступа к компьютерным системам, пиратство (распространение защищаемых авторскими правами материалов в нарушение авторских прав), проведение азартных игр, приведение схем обмана, нарушение экспортного законодательства РФ, нарушение других законов федерального законодательства РФ.

7.2. При размещении информации и файлов на технических ресурсах ИСПОЛНИТЕЛЯ ЗАКАЗЧИК обязан соблюдать требования законодательства об интеллектуальных правах и другие нормы действующего законодательства Российской Федерации.

7.3. В случае если ЗАКАЗЧИК подключает транки сторонних операторов IP телефонии к СЕРВИСУ «onlinePBX» при помощи технической службы ИСПОЛНИТЕЛЯ, он должен предоставить всю необходимую информацию о транках ИСПОЛНИТЕЛЮ до момента подключения.

7.4. В целях обеспечения безопасности и предотвращения спорных ситуаций между сторонами ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право изменить пароли доступа к транку, используемого в качестве канала IP телефонии, предоставленного сторонним оператором связи ЗАКАЗЧИКУ. В случае расторжения Договора ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан предоставить всю необходимую информацию и данные о транках обратно ЗАКАЗЧИКУ.

7.5. ЗАКАЗЧИК обязан следить за защищённостью и актуальностью используемого в работе своего оборудования и ПО, своевременно производить обновление версий ПО или вносить изменения в конфигурации в соответствии с указаниями и требованиями, публикуемыми разработчиками ПО и/или службами безопасности интернета. ЗАКАЗЧИК обязан пресекать случаи несанкционированного доступа к используемым программным и аппаратным средствам и не допускать использования своих или предоставляемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ ресурсов для попыток несанкционированного доступа к учетным записям и панели управления. В частности, ЗАКАЗЧИК не должен допускать на своём оборудовании следующих ситуаций:

— окончное оборудование, используемое ЗАКАЗЧИКОМ оставлены с паролем по умолчанию, используют легко распознаваемые пароли;

— используются программные телефоны на персональных компьютерах под управлением операционных систем производства компании «Microsoft», без предустановленного на него средств антивирусной защиты;

— СЕРВИС используется для активных и пассивных рассылок сообщений рекламного характера (СПАМ).

7.6. В случае получения от третьей стороны мотивированных претензий по поводу того, что ресурсы, используемые ЗАКАЗЧИКОМ, нарушают права третьих лиц (в том числе интеллектуальные), ИСПОЛНИТЕЛЬ направляет ЗАКАЗЧИКУ уведомление, содержащее контакты лица, направившего претензию. В подобных случаях ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе приостановить ЗАКАЗЧИКУ предоставление доступа к услугам СЕРВИСА по своему усмотрению до момента устранения имеющихся нарушений, либо по решению суда или по требованию уполномоченных органов.

8. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Регистрация ЗАКАЗЧИКОМ на Сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ является Акцептом настоящего Договора, что означает его согласие со всеми положениями настоящего Договора и Приложениями к нему.

8.2. При регистрации на Сайте ЗАКАЗЧИК в обязательном порядке заполняет все запрашиваемые данные, подтверждая корректность введенной информации.

8.3. Моментом расторжения настоящего Договора считается дата удаления аккаунта ЗАКАЗЧИКА.

8.4. Применение ИСПОЛНИТЕЛЕМ права, предусмотренного п. 2.2.2 настоящего Договора, не приводит к прекращению Договора. Предоставление СЕРВИСА возобновляется после оплаты ЗАКАЗЧИКОМ следующего периода подписки на пользование СЕРВИСОМ.

8.5. При существенном нарушении одной из Сторон условий настоящего Договора и Приложений к нему, другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чем письменно уведомляет Сторону, нарушившую условия Договора. Договор считается расторгнутым с даты получения уведомления Стороной. Уведомление может быть направлено по электронной почте.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. В случае внесения изменений в Тарифы, Договор или Приложения к нему ИСПОЛНИТЕЛЬ уведомляет ЗАКАЗЧИКА посредством размещения информации об изменении на Сайте и в панели управления.

ЗАКАЗЧИК самостоятельно и регулярно отслеживает изменения в вышеуказанных источниках, а также может отправить запрос ИСПОЛНИТЕЛЮ на отправку изменений по электронной почте.

9.2. Вся информация о предполагаемых изменениях публикуется на Сайте. Все виды уведомлений по электронной почте отправляются ИСПОЛНИТЕЛЕМ на адреса электронной почты, указанные в панели управления, и признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора.

9.3. Ни одна из Сторон не может переуступить свои права и обязанности по настоящему Договору без согласия другой Стороны.

9.4. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в десятидневный срок уведомить об этом друг друга. При этом ЗАКАЗЧИК обязан уведомить ИСПОЛНИТЕЛЯ посредством направления уведомления по электронной почте support@onlinepbx.ru, а ИСПОЛНИТЕЛЬ — путём размещения соответствующей информации на Сайте, а также направления уведомления (рассылки) по электронной почте.

9.5. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему Договору Стороны спорные вопросы решают в досудебном порядке путём предъявления письменной претензии, на которую Стороны обязаны ответить в течение 10 (десяти) календарных дней. При отклонении претензии полностью или частично, либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Стороны имеют право предъявить иск в суд по месту нахождения ИСПОЛНИТЕЛЯ.

9.6. Споры, связанные с исполнением настоящего Договора, рассматриваются в суде по месту нахождения ИСПОЛНИТЕЛЯ.

9.7. В случае возникновения у Сторон сомнений в получении и/или отправлении сообщений по электронной почте и другим действиям, связанным с использованием интерфейсов ИСПОЛНИТЕЛЯ, достоверным доказательством перечисленных выше событий будет являться информация, содержащаяся у ИСПОЛНИТЕЛЯ и хранящаяся в его архивах.

10. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПО ТЕХНИЧЕСКИМ ВОПРОСАМ

10.1. Оперативные технические вопросы, а также несущественные разногласия по техническим вопросам использования СЕРВИСА ИСПОЛНИТЕЛЯ решаются, по возможности при помощи технических специалистов ЗАКАЗЧИКА и ИСПОЛНИТЕЛЯ. Техническая поддержка ЗАКАЗЧИКА оказывается по телефону и электронной почте, а также лично (при наличии такой возможности).

10.2. Любое обращение представителей ЗАКАЗЧИКА по техническим вопросам регистрируется СЕРВИСОМ ИСПОЛНИТЕЛЯ (в электронном виде). ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется обеспечить как правильную регистрацию обращений, так и решение в возможно более короткие сроки заявленных технических проблем или дачу ответов на поставленные вопросы.

11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Краткое наименование:	ООО «Тесла телеком»
ИНН / КПП:	6671463520 / 667101001
ОГРН:	1146671023674
ОКПО:	43104626

Местонахождение:	620014, г. Екатеринбург, ул. Хохрякова 3а, 4-й этаж
Почтовый адрес:	620000, г. Екатеринбург, пр-т. Ленина, 39, а/я 129
Контактные телефоны:	+7 (343) 302-01-37, +7 (495) 669-67-21
Электронная почта:	fin@onlinepbx.ru
Директор:	Чукреев Вячеслав Авазович

Для осуществления оплаты в рублях РФ:

Получатель	ООО Тесла Телеком
Расчетный счет:	40702810110000571933
Наименование банка:	АО "ТИНЬКОФФ БАНК"
Корр.счет:	30101810145250000974
БИК:	044525974

Для осуществления оплаты в USD:

Получатель (Beneficiary)	TESLA TELECOM LLC
Счет получателя (Beneficiary's Account)	40702840710000004553
Банк получателя (Beneficiary Bank)	Tinkoff Bank
SWIFT банка получателя (Beneficiary's Bank SWIFT)	TICSRUMMXXX
Адрес банка получателя (Beneficiary's Bank Address)	1st Volokolamsky pr., 10, bld. 1, Moscow, Russia
Банк-корреспондент (Intermediary)	JPMORGAN CHASE BANK, N.A. NEW YORK, NY US
SWIFT банка-корреспондента (Intermediary's Bank SWIFT)	CHASUS33XXX
Адрес банка-корреспондента (Intermediary's Bank Address)	JPMORGAN CHASE BANK, N.A. NEW YORK, NY US
Счет в банке-корреспонденте (Intermediary's Bank Account)	464650808

Для осуществления оплаты в EUR:

Получатель (Beneficiary)	TESLA TELECOM LLC
Счет получателя (Beneficiary's Account)	40702978410000006833
Банк получателя (Beneficiary Bank)	Tinkoff Bank
SWIFT банка получателя (Beneficiary's Bank SWIFT)	TICSRUMMXXX
Адрес банка получателя (Beneficiary's Bank Address)	1st Volokolamsky pr., 10, bld. 1, Moscow, Russia
Банк-корреспондент (Intermediary)	J.P.MORGAN AG FRANKFURT AM MAIN, DE
SWIFT банка-корреспондента (Intermediary's Bank SWIFT)	CHASDEFXXXX
Адрес банка-корреспондента (Intermediary's Bank Address)	J.P.MORGAN AG FRANKFURT AM MAIN, DE
Счет в банке-корреспонденте (Intermediary's Bank Account)	6231608701

12. РЕГИСТРАЦИОННЫЕ ДОКУМЕНТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- Свидетельство о постановке на учет в ФНС от 03.10.2014 г. (ИНН);
- Свидетельство о гос.регистрации ЮЛ от 03.10.2014 г. (ОГРН);
- Коды в системе государственной статистики ;
- Выписка из реестра аккредитованных лиц осуществляющих деятельность в области информационных технологий от 20.01.2015г. ;
- Инф. письмо о применении УСН с 03.10.2014 г.;
- Изменение в Уставе об отказе использования синей печати от 20.04.2016 г.;
- Протокол о назначении директора от 31.05.2017 г. ;
- Устав компании (ред. от 07.08.2017 г.);
- Лист записи ЕГРЮЛ от 14.08.2017 г. (регистрация Устава в нов.ред.);
- Подтверждение статуса налогового резидента РФ 2016 г. ;
- Подтверждение статуса налогового резидента РФ 2017 г. ;
- Подтверждение статуса налогового резидента РФ 2018 г.;
- Подтверждение статуса налогового резидента РФ 2019 г.

Приложение №1

к Публичной оферте
на предоставление
сервиса «onlinePBX»
(версия 3)

Соглашение об уровне качества СЕРВИСА «onlinePBX» (версия 3)

1. Данное соглашение является неотъемлемой частью Договора, и действует в течении всего срока действия Договора.
2. ООО «Тесла телеком» (ИСПОЛНИТЕЛЬ) предоставляет ЗАКАЗЧИКУ СЕРВИС «onlinePBX» в соответствии со следующими качественными показателями:
 - 2.1. Сервис предоставляется круглосуточно — 7 дней в неделю, без выходных.
 - 2.2. Техническая поддержка предоставляется ЗАКАЗЧИКУ ежедневно с 7:00 до 19:00 (UTC+3) по телефону «000» или по телефонам опубликованным на Сайте <https://www.onlinepbx.ru/>
 - 2.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется заранее уведомлять ЗАКАЗЧИКА о возможных технических работах.
 - 2.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется осуществлять круглосуточный автоматизированный мониторинг оборудования, находящегося в зоне ответственности ИСПОЛНИТЕЛЯ.
 - 2.5. ЗАКАЗЧИК вносит изменения в настройки СЕРВИСА через панель управления или по телефону через службу технической поддержки ИСПОЛНИТЕЛЯ по СЕРВИСному номеру «000» с телефона подключенному к СЕРВИСу, при соблюдении п. 2.2 настоящего соглашения.
 - 2.6. Изменения в СЕРВИС вносятся сразу, за исключением случаев, когда изменение невозможно осуществить через стандартные инструменты представленные в панели управления.
 - 2.7. Доступность серверов ИСПОЛНИТЕЛЯ на период предоставления СЕРВИСА .
 - 2.7.1. Допустимое время 1-го простоя — не более 60 минут.
 - 2.7.2. Допустимые интервалы между простоями — не менее 15 минут.
 - 2.7.3. Допустимое количество простоев в сутки — не более 2.
 - 2.7.4. Допустимое количество простоев в месяц — не более 5.
 - 2.7.5. Доступность СЕРВИСА составляет не менее 99,9% в год .
 - 2.8. Все разногласия по техническим вопросам решаются техническими специалистами Сторон в письменной или устной форме.

Приложение №2

к Публичной оферте
на предоставление
сервиса «onlinePBX»
(версия 3)

ОБРАЗЕЦ ИНВОЙСА

(для ЗАКАЗЧИКОВ, подключенных после 24 апреля 2019 г.)



ИСПОЛНИТЕЛЬ: ООО "Тесла телеком"
ИНН 6671463520 / КПП 667101001
Адрес: 620014, Свердловская обл, г. Екатеринбург,
ул. Хохрякова, д. 3А, эт. 4
Конт.тел. (343) 302-01-37
E-mail: fin@onlinepbx.ru
Р/счет: 40702810110000571933
Банк: АО "Тинькофф Банк"
БИК: 044525974, кор/сч: 30101810145250000974

ЗАКАЗЧИК:
ИНН
Адрес:
Конт.тел.
E-mail:

ИНВОЙС № _____ от "___" _____.2019 г.

№	Наименование услуги	Ед.изм-я	Кол-во	Цена, руб.	Сумма, руб.
1	Предоставление доступа к услугам сервиса onlinepbx.ru для аккаунта (наименование) для _____ пользователей на период _____ дней.	подписк а	1	495,00	495,00
				Итого	495,00
				Без НДС	-

Заказчику предоставлена подписка на сумму: **четыреста девяносто пять рублей 00 копеек (495,00 руб.)**, НДС не предусмотрен (на основании п. 2 ст. 346.11 НК РФ).

Датой начала периода подписки признается дата поступления денежных средств от Заказчика на расчетный счет Исполнителя.

Настоящий документ (инвойс) является первичным учетным документом, согласно п. 2 ст. 9 федерального закона «О бухгалтерском учете» №402-ФЗ, и содержит все необходимые реквизиты.

При оплате Инвойса в назначении платежа указать: «*Оплата подписки на использование сервиса onlinepbx.ru для аккаунта (наименование), инвойс № _____ от "___" _____.20___г. НДС не предусмотрен.*».

Срок оплаты по документу составляет 3 (три) календарных дня.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Бухгалтер ООО «Тесла телеком» Мирошниченко И. В.
(по доверенности №2019/06/01-5 от 01.06.2019 г.)

Б. П.

ООО «Тесла телеком» работает без печати на основании Устава, согласно федерального закона № 82-ФЗ от 06.04.2015 г.

<https://www.onlinepbx.ru/build/privacy/oferta3-0.pdf>

Invoice Example



Contractor: **Tesla Telecom Ltd.**
ITN 6671463520 / CRR 667101001
Address: 3-A Khokhryakova str, Ekaterinburg, 620014 Russia
Tel. +7 (343) 302-01-37
E-mail: fin@onlinepbx.ru
Account No. 40702840710000004553
Bank: Tinkoff Bank
Beneficiary's Bank SWIFT: TICSRU MM
corr/acc: 464650808

Client: **Name:**
ITN:
Address:
Tel.
E-mail:

Invoice # __ December 20, 2019

No.	Description	Unit	Qt	Price, USD	Amount, USD.
1	Providing access to the use of the service onlinePBX for the <i>account (name)</i> for <i>__number__</i> users for <i>__ days subscription</i>	Subscription days	90	0.25	22.50
				Total amount	22.50
				VAT	-

Total access is provided for the amount of: twenty two dollars fifty cents, free of VAT in accordance with the provisions of p. 2 Art. 346.11 Chap. 26.2 of the Tax Code of the Russian Federation.

Official Representative of Tesla Telecom Ltd.:

I. Miroshnichenko (by proxy No. No.2019.06.01-5 / 06.01.2019) _____