

# Публичная оферта

## на предоставление сервиса «onlinePBX» (версия 2)

(для зарегистрированных до 24 апреля 2019 года)

г. Екатеринбург

ред. от «03» сентября 2019 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Тесла телеком» (ООО «Тесла телеком»), именуемое в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», в лице директора Чукреева Вячеслава Авазовича, действующего на основании Устава, предлагает заключить настоящий Договор на условиях оферты (далее Договор) любому физическому или юридическому лицу (неопределенному кругу лиц), выразившему готовность воспользоваться услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ (именуемые далее по тексту ЗАКАЗЧИК) в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

Настоящий Договор признается заключенным с момента его акцепта ЗАКАЗЧИКОМ (п. 8 Договора).

Настоящий Договор заключается путем принятия (акцепта) публичной оферты ЗАКАЗЧИКОМ в установленном порядке (п.3 ст.438 ГК РФ) и согласно п.8 настоящего Договора, что считается соблюдением письменной формы договора (п.3 ст.434 ГК РФ).

С момента совершения акцепта ЗАКАЗЧИК считается принявшим условия настоящей оферты и, в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, приобретает права и обязанности в соответствии с настоящей офертой.

Текст настоящего Договора размещен по адресу: <https://www.onlinepbx.ru/src/privacy/oferta2-0.pdf>

### ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ И ПРИЛОЖЕНИЯХ К НЕМУ

**Сервис «onlinePBX»** — сервис для организации внутриофисной телефонной связи через интернет, включающий в себя аппаратно-программный комплекс по обмену мультимедийным содержимым и передачу информации посредством протокола SIP.

**SIP** (англ. Session Initiation Protocol — протокол установления сессии) — услуги комплекса телематических служб по передаче голосового трафика с использованием протоколов семейства TCP/IP, включающие в себя доступ к Услугам и предоставляющие Клиенту возможность приема голосовой информации на оборудовании Клиента и передачу голосовой информации с оборудования Клиента, доступ к статистике соединений Клиента, на условиях и в порядке, определенном настоящим Договором.

**Использование сервиса «onlinePBX»** — использование функциональных возможностей сервиса «onlinePBX».

**Сайт** — сайт ИСПОЛНИТЕЛЯ, расположенный по адресу: <https://www.onlinepbx.ru>, включая подразделы сайта, через который осуществляется доступ к сервису «onlinePBX».

**Панель управления** — инструмент управления сервисом «onlinePBX», который позволяет ЗАКАЗЧИКУ самостоятельно управлять сервисом «onlinePBX», самостоятельно формировать документы, акты сверки. Панель управления расположена по адресу: [panel2.onlinepbx.ru](https://panel2.onlinepbx.ru)

**Пароль доступа** — пароль для доступа в панель управления устанавливается ЗАКАЗЧИКОМ в момент регистрации в панели управления и является конфиденциальной информацией. ЗАКАЗЧИК вправе сменить пароль по своему усмотрению в разделе «Профиль» панели управления.

**Объект настроек** — программный элемент в панели управления.

**СПАМ** — массовая рассылка голосовых сообщений, сообщений электронной почты и любых других сообщений преимущественно рекламного характера, исходящая от третьих лиц, без согласия получателей.

**ПО** — программное обеспечение.

**Транк** — учетная запись на сервере оператора IP-телефонии, посредством которой может предоставляться телефонный номер и возможность совершать звонки на номера телефонной сети общего пользования и сети подвижной связи.

**Услуга** — объект настроек, являющийся частью сервиса “onlinePBX” в разделе «Настройка» панели управления, который предоставляет техническую возможность или информацию.

**“Пользователь”** — услуга, представляющая собой добавочный номер сотрудника, с возможностью подключить IP-телефон для звонков через сервис “onlinePBX” и правом входа в панель управления.

**Легко распознаваемые пароли** — пароли, содержащие меньше 8 символов и несущие смысловую нагрузку.

**Аккаунт** — регистрационная запись на Сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ, которая содержит информацию, предоставляемую ЗАКАЗЧИКОМ при регистрации в сервисе “onlinePBX”, защищенная от свободного доступа комбинацией уникальной электронной почты и пароля.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет ЗАКАЗЧИКУ услуги по организации внутриофисной телекоммуникационной связи через интернет путем предоставления доступа к услугам сервиса “onlinePBX” (именуемый далее “СЕРВИС”), а ЗАКАЗЧИК оплачивает стоимость пользования сервисом “onlinePBX”.

При использовании указанного СЕРВИСА ЗАКАЗЧИК получает возможность:

- использовать рекомендуемые ИСПОЛНИТЕЛЕМ ПО и терминалы, поддерживающие протокол SIP;
- пользоваться ресурсами ИСПОЛНИТЕЛЯ для инициализации SIP сессий;
- самостоятельно подключать/отключать услуги в панели управления.

Использование ЗАКАЗЧИКОМ СЕРВИСА «onlinePBX» допускается только на период действия настоящего Договора при строгом соблюдении требований раздела 3 настоящего Договора.

1.2. ЗАКАЗЧИК после регистрации в панели управления самостоятельно или при помощи службы технической поддержки ИСПОЛНИТЕЛЯ выбирает и управляет количеством подключенных услуг (в т.ч. подключенных пользователей) через панель управления (используя полученные логин и пароль при регистрации в панели управления), тем самым самостоятельно определяет стоимость пользования СЕРВИСОМ.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

2.1.1. Предоставлять СЕРВИС в соответствии с Договором, Приложениями к нему, действующим законодательством РФ.

2.1.2. Обеспечить бесперебойное функционирование своего оборудования, задействованного в предоставлении СЕРВИСА, в течение всего срока действия Договора, за исключением случаев планового технического обслуживания, а также работ, вызванных сбоями в работе оборудования или ПО.

Предупреждать ЗАКАЗЧИКА о планируемом плановом техническом отключении по электронной почте, не менее чем за 24 часа до планируемого отключения.

2.1.3. Консультировать ЗАКАЗЧИКА по вопросам, возникающим в связи с исполнением Договора по телефону, через электронную почту и иные средства связи, предложенные ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

## 2.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе:

2.2.1. Изменять тарифы и условия предоставления СЕРВИСА (действующие на момент заключения Договора и указанные в Договоре и приложениях к нему) в одностороннем порядке с обязательным извещением ЗАКАЗЧИКА в соответствии с п. 9.1 настоящего Договора.

2.2.2. Приостановить ЗАКАЗЧИКУ доступ к СЕРВИСУ на неопределенный срок в следующих случаях:

а) предоставление СЕРВИСА может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

б) баланс лицевого счета ЗАКАЗЧИКА меньше или равен нулю;

в) ЗАКАЗЧИК использует или намерен использовать СЕРВИС для каких-либо незаконных целей или же получает незаконным способом;

г) ЗАКАЗЧИК осуществляет деструктивные действия в отношении программного или аппаратного обеспечения ИСПОЛНИТЕЛЯ, направленные на вывод из строя а «onlinePBX» или сторонних ресурсов;

д) при несоблюдении ЗАКАЗЧИКОМ конфиденциальности согласно п. 5 настоящего Договора;

е) ЗАКАЗЧИК оскорбляет либо использует ненормативную лексику в общении с персоналом ИСПОЛНИТЕЛЯ.

ж) ЗАКАЗЧИК выразил свое согласие (акцептовал оферту, расположенную по ссылке <https://www.onlinepbx.ru/src/privacy/oferta3-0.pdf>) на постоянное использование новой версии СЕРВИСА.

з) текущая версия СЕРВИСА более не поддерживается ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

2.2.3. Рекомендовать и помогать ЗАКАЗЧИКУ подключать или отключать услуги в зависимости от потребляемых ЗАКАЗЧИКОМ ресурсов или поставленной ЗАКАЗЧИКОМ задачей.

2.2.4. Устанавливать скидки на предоставляемый СЕРВИС.

2.2.5. Своевременно уведомлять ЗАКАЗЧИКА о низком балансе лицевого счета по электронной почте, указанной ЗАКАЗЧИКОМ панели управления, со следующей периодичностью - за 7 дней, за 3 дня.

2.2.6. Проводить информационную рассылку с новостями, сведениями о новых продуктах, услугах, изменениях, акциях, кампаниях и т. д. с использованием различных средств, доступных ИСПОЛНИТЕЛЮ.

2.2.7. По истечении 90 (девяносто) календарных дней после приостановления предоставления доступа к услугам СЕРВИСА ЗАКАЗЧИКУ, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе удалить все данные и файлы ЗАКАЗЧИКА, хранящиеся на оборудовании ИСПОЛНИТЕЛЯ. Доступ к панели управления ЗАКАЗЧИКА при этом сохраняется на срок, длительность которого определяется ИСПОЛНИТЕЛЕМ, но не менее 180 (ста восьмидесяти) календарных дней после приостановления предоставления СЕРВИСА. Указанный срок может быть продлен по соглашению Сторон.

Впоследствии, вся информация, связанная с ЗАКАЗЧИКОМ, может быть удалена ИСПОЛНИТЕЛЕМ без уведомления ЗАКАЗЧИКА, а доступ к панели управления заблокирован.

### 2.3. ЗАКАЗЧИК обязуется:

2.3.1. Следить за балансом своего лицевого счета, своевременно пополнять баланс.

2.3.2. Обеспечивать конфиденциальность своей учетной информации. На ЗАКАЗЧИКЕ в полном объеме лежит риск последствий утери пароля доступа к панели управления.

2.3.4. Соблюдать и выполнять требования настоящего Договора.

2.3.5. Предоставлять достоверную техническую и юридическую информацию персоналу ИСПОЛНИТЕЛЯ для выполнения ИСПОЛНИТЕЛЕМ своих обязательств по Договору.

### 2.4. ЗАКАЗЧИК вправе:

2.4.1. Обжаловать в порядке, установленном разделом 9 настоящего Договора, решение и действие (бездействие) ИСПОЛНИТЕЛЯ, связанные с предоставлением СЕРВИСА по настоящему Договору.

2.4.2. В течение всего срока действия Договора, отказаться от предоставляемого ИСПОЛНИТЕЛЕМ СЕРВИСА, в случае возникновения претензий по качеству СЕРВИСА, нарушения прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации, ЗАКАЗЧИК вправе расторгнуть Договор в соответствии с п. 8.3 настоящего Договора.

2.4.3. Отказаться от получения информационной рассылки ИСПОЛНИТЕЛЯ, используя автоматизированные средства ИСПОЛНИТЕЛЕМ, либо направив уведомление об отказе получения такой рассылки, если ИСПОЛНИТЕЛЬ не предоставил автоматизированных средств.

## 3. СТОИМОСТЬ ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОМ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость СЕРВИСА определяется на основании подключенных ЗАКАЗЧИКОМ услуг в панели управления, согласно тарифам, указанным в Приложении №2 к настоящему Договору.

ЗАКАЗЧИК оплачивает стоимость СЕРВИСА в форме предоплаты. ЗАКАЗЧИК обязан поддерживать положительный баланс своего лицевого счета, с которого ИСПОЛНИТЕЛЬ списывает платежи за предоставленный СЕРВИС.

Оплата производится в валюте Российской Федерации (рубли), без НДС (ИСПОЛНИТЕЛЬ не является плательщиком НДС в силу применения п. 2 ст. 346.11 НК РФ).

3.2. Списания средств с баланса лицевого счета ЗАКАЗЧИКА производятся раз в 24 часа на основании подключенных услуг.

3.3. ЗАКАЗЧИКИ, являющиеся юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями, оплачивают стоимость пользования СЕРВИСОМ путем перечисления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ.

ЗАКАЗЧИК в панели управления самостоятельно или при помощи службы технической поддержки ИСПОЛНИТЕЛЯ формирует счет на пополнение баланса (см. Приложение №3). При оплате счета в назначении платежа ЗАКАЗЧИК указывает номер и дату выставленного счета.

3.4. ЗАКАЗЧИКИ, являющиеся физическими лицами, оплачивают стоимость пользования СЕРВИСОМ с помощью электронных платежных систем, интегрированных в СЕРВИС ИСПОЛНИТЕЛЯ, через панель управления.

3.5. В случаях, когда оплата за ЗАКАЗЧИКА производится третьим лицом, необходимо соблюдение следующих условий:

а) для физического лица (плательщика) — предоставление доверенности на представление интересов ЗАКАЗЧИКА;

б) для юридического лица (плательщика) — указание в поле «назначение платежа» платежного поручения «Оплата за .... (наименование ЗАКАЗЧИКА) по счету №...» или предоставление письменного уведомления ЗАКАЗЧИКА о зачете платежа от третьего лица в счет оплаты по настоящему Договору.

в) Оплата не будет зафиксирована до момента выполнения вышеуказанных условий.

3.6. При несвоевременном пополнении баланса ЗАКАЗЧИКОМ, ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право приостановить предоставление СЕРВИСА по настоящему Договору на основании п. 2.2.2 настоящего Договора.

3.7. В период приостановления предоставления СЕРВИСА, в течение 90 (девяноста) календарных дней с момента приостановления, ЗАКАЗЧИК вправе пополнить баланс и восстановить пользование СЕРВИСОМ с сохранением информации и настроек в панели управления ЗАКАЗЧИКА, которая была.

3.8. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе зачислять денежные средства, ошибочно переведенные ЗАКАЗЧИКОМ на его счет, как авансовые платежи по настоящему Договору.

3.9. Учет потреблённых ЗАКАЗЧИКОМ услуг ведется в соответствии с принятой ИСПОЛНИТЕЛЕМ единицей тарификации - «услуга-день».

3.10. По требованию ЗАКАЗЧИКА ИСПОЛНИТЕЛЬ направляет оригинал акта за отчетный период почтой в адрес ЗАКАЗЧИКА при соблюдении следующих условий:

- в панели управления указан корректный (действительный) почтовый адрес ЗАКАЗЧИКА;

- ЗАКАЗЧИК в личном кабинете поставил отметку для получения актов.

Отчетный период составляет квартал (каждые 3 месяца в году).

Срок отправки оригинала акта составляет 10 (десять) рабочих дней, после окончания календарного квартала (соответственно отсчет срока отправки с 1-го числа месяца, следующего после окончания квартала - это с 1 января, 1 апреля, 1 июля, 1 октября).

Форма акта за отчетный период в Приложении №4 к настоящему Договору.

#### 4. ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА

СЕРВИС предоставляется в пользование ЗАКАЗЧИКУ по принципу «as is» («как есть»), что подразумевает:

- ЗАКАЗЧИКУ известны важнейшие функциональные свойства СЕРВИСА,

- ЗАКАЗЧИК несет риск соответствия СЕРВИСА его желаниям и потребностям, а также риск соответствия условий и объема предоставляемых прав своим желаниям и потребностям. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за какие-либо убытки или ущерб, независимо от причин их возникновения (включая особый, случайный или косвенный ущерб; убытки, связанные с недополученной прибылью, прерыванием коммерческой или производственной деятельности,

утратой деловой информации, небрежностью, или какие-либо иные убытки), возникшие вследствие использования или невозможности использования ом.

4.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет СЕРВИС по настоящему Договору в соответствии с качественными показателями, установленными в Соглашении об уровне качества СЕРВИСА «onlinePBX» (Приложение №1), являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не гарантирует корректную работу СЕРВИСА в следующих случаях:

а) отсутствует или используется некачественное подключение к сети Интернет на стороне ЗАКАЗЧИКА;

б) персональные компьютеры, ПО или оконечное оборудование ЗАКАЗЧИКА не соответствуют требованиям протокола SIP ;

в) в случае установки и использования терминалов или ПО отличного от рекомендованного ИСПОЛНИТЕЛЕМ;

г) если настройки оборудования ЗАКАЗЧИКА блокируют доступ к серверам, на которых оказывается СЕРВИС «onlinePBX»;

д) в случае, если ПО или любые другие материалы содержат вирусы и другие вредоносные компоненты.

## 5. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

5.1 ЗАКАЗЧИК в ходе исполнения Договора дает согласие на обработку его персональных данных в объеме, необходимом достаточном для исполнения обязанностей по договору. ЗАКАЗЧИК подтверждает, что ознакомлен с Политикой в отношении обработки персональных данных ИСПОЛНИТЕЛЯ, размещенной на <https://www.onlinepbx.ru/src/privacy/oferta2-0.pdf>

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом условий, установленных Договором и Приложениями, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора и обязуются обеспечивать конфиденциальность данных ЗАКАЗЧИКА (набор паролей к техническим ресурсам ИСПОЛНИТЕЛЯ и прочая информация, идентифицирующая ЗАКАЗЧИКА). ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет доступ к информации ЗАКАЗЧИКА исключительно в целях технического обеспечения а.

6.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не дает гарантий того, что полученная посредством предоставляемого СЕРВИСА информация, услуга, ПО (в том числе рекомендованное ИСПОЛНИТЕЛЕМ) или любые другие материалы не содержат вирусы и другие вредоносные компоненты и не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный ЗАКАЗЧИКУ в результате ошибок, пропусков, перерывов, задержек в работе, удаления файлов и других дефектов при передаче данных. Ответственность ИСПОЛНИТЕЛЯ за убытки, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, ни при каких обстоятельствах не может превышать суммы в размере трехмесячной оплаты за предоставляемые услуги по настоящему Договору.

6.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности перед ЗАКАЗЧИКОМ:

6.3.1. За ущерб любого рода, понесенный ЗАКАЗЧИКОМ из-за разглашения, утери или невозможности получения последним своих учётных данных. Любое лицо, сообщившее пароли и другую конфиденциальную информацию, требующуюся для идентификации ЗАКАЗЧИКА, или использующее эти данные для авторизации в панели управления, рассматривается как его представитель и действующий от его имени. Доступ к панели управления в случае потери данных, необходимых для этого, может быть предоставлен при помощи формы восстановления доступа в панели управления.

6.3.2. За неполученную прибыль и упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные ЗАКАЗЧИКОМ в период использования или неиспользования сервиса ИСПОЛНИТЕЛЯ.

6.3.3. За нормальное функционирование интернета или его частей, равно как и за их доступность для ЗАКАЗЧИКА, поскольку интернет является добровольным объединением различных сетей и ресурсов.

6.3.4. За любую информацию, товар или услугу, полученные через ресурсы ИСПОЛНИТЕЛЯ и не являющиеся услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ.

6.3.5. За изменение свойств, функций и качества сервиса, предоставляемых ЗАКАЗЧИКУ, если таковые явно не описаны в Договоре.

6.3.6. За качество, безошибочность и отсутствие вредоносных компонентов в используемом на серверах Исполнителя и других серверах интернета или предлагаемом ЗАКАЗЧИКУ ПО, если таковое не разработано самим ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

6.3.7. За задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов ИСПОЛНИТЕЛЯ, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, транков, находящихся за пределами собственных ресурсов ИСПОЛНИТЕЛЯ.

6.3.8. За качество каналов связи и транков, используемых ЗАКАЗЧИКОМ, в том числе и рекомендованных ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

6.4. ЗАКАЗЧИК самостоятельно отвечает за содержание информации (необходимой для авторизации ЗАКАЗЧИКА), передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами по интернету и собственным ресурсам ИСПОЛНИТЕЛЯ, за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц, правомерность ее распространения и вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества. ИСПОЛНИТЕЛЬ не отвечает за содержание информации, передаваемой ЗАКАЗЧИКОМ по интернету и собственным ресурсам ИСПОЛНИТЕЛЯ.

6.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после акцепта (п. 8.2). К таким обстоятельствам могут быть отнесены стихийные бедствия, природные и промышленные катастрофы, террористические акты, военные действия, гражданские беспорядки, телекоммуникационные сбои всеобщего характера, принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон, иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены.

6.6. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права ссылаться на них для освобождения от ответственности.

6.7. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия вышеуказанных обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

## 7. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОМ ИСПОЛНИТЕЛЯ

7.1. СЕРВИС, предоставляемый ИСПОЛНИТЕЛЕМ, должен использоваться только для законных целей. Нелегальные действия включают в себя (но не ограничиваются далее перечисленными):

распространение наркотиков, попытки несанкционированного доступа к компьютерным системам, пиратство (распространение защищаемых авторскими правами материалов в нарушение авторских прав), проведение азартных игр, приведение схем обмана, нарушение экспортного законодательства РФ, нарушение других законов федерального законодательства РФ.

7.2. При размещении информации и файлов на технических ресурсах ИСПОЛНИТЕЛЯ ЗАКАЗЧИК обязан соблюдать требования законодательства об интеллектуальных правах и другие нормы действующего законодательства Российской Федерации.

7.3. В случае если ЗАКАЗЧИК подключает транки сторонних операторов IP телефонии к СЕРВИСУ «onlinePBX» при помощи технической службы ИСПОЛНИТЕЛЯ, он должен предоставить всю необходимую информацию о транках ИСПОЛНИТЕЛЮ до момента подключения.

7.4. В целях обеспечения безопасности и предотвращения спорных ситуаций между сторонами ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право изменить пароли доступа к транку, используемого в качестве канала IP телефонии, предоставленного сторонним оператором связи ЗАКАЗЧИКУ. В случае расторжения Договора ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан предоставить всю необходимую информацию и данные о транках обратно ЗАКАЗЧИКУ.

7.5. ЗАКАЗЧИК обязан следить за защищённостью и актуальностью используемого в работе своего оборудования и ПО, своевременно производить обновление версий ПО или вносить изменения в конфигурации в соответствии с указаниями и требованиями, публикуемыми разработчиками ПО и/или службами безопасности интернета. ЗАКАЗЧИК обязан пресекать случаи несанкционированного доступа к используемым программным и аппаратным средствам и не допускать использования своих или предоставляемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ ресурсов для попыток несанкционированного доступа к учетным записям и панели управления. В частности, ЗАКАЗЧИК не должен допускать на своём оборудовании следующих ситуаций:

— окончное оборудование, используемое ЗАКАЗЧИКОМ оставлены с паролем по умолчанию, используют легко распознаваемые пароли;

— используются программные телефоны на персональных компьютерах под управлением операционных систем производства компании «Microsoft», без предустановленного на него средств антивирусной защиты;

— сервис используется для активных и пассивных рассылок сообщений рекламного характера (СПАМ).

7.6. В случае получения от третьей стороны мотивированных претензий по поводу того, что ресурсы, используемые ЗАКАЗЧИКОМ, нарушает права третьих лиц (в том числе интеллектуальные), ИСПОЛНИТЕЛЬ направляет ЗАКАЗЧИКУ уведомление, содержащее контакты лица, направившего претензию. В подобных случаях ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе приостановить предоставление СЕРВИСА ЗАКАЗЧИКУ по решению суда или по требованию уполномоченных органов.

## 8. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Регистрация ЗАКАЗЧИКОМ на Сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ является Акцептом настоящего Договора, что означает его согласие со всеми положениями настоящего Договора и Приложениями к нему.

8.2. При регистрации на Сайте ЗАКАЗЧИК в обязательном порядке заполняет все запрашиваемые данные, подтверждая корректность введенной информации.

8.3. Моментом расторжения настоящего Договора считается дата удаления аккаунта ЗАКАЗЧИКА.

8.4. Применение ИСПОЛНИТЕЛЕМ права, предусмотренного п. 2.2.2 настоящего Договора, не приводит к прекращению Договора. Предоставление СЕРВИСА возобновляется после пополнения баланса лицевого счета ЗАКАЗЧИКОМ.



8.5. При существенном нарушении одной из Сторон условий настоящего Договора и Приложений к нему, другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чем письменно уведомляет Сторону, нарушившую условия Договора. Договор считается расторгнутым с даты получения уведомления Стороной. Уведомление может быть направлено по электронной почте.

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. В случае внесения изменений в Тарифы, Договор или Приложения к настоящему Договору ИСПОЛНИТЕЛЬ уведомляет ЗАКАЗЧИКА путём размещения информации об изменении на Сайте и в панели управления.

ЗАКАЗЧИК самостоятельно и регулярно отслеживает изменения в вышеуказанных источниках, а также может отправить запрос ИСПОЛНИТЕЛЮ на отправку изменений по электронной почте.

9.2. Вся информация о предполагаемых изменениях публикуется на Сайте. Все виды уведомлений по электронной почте отправляются ИСПОЛНИТЕЛЕМ на адреса электронной почты, указанные в панели управления, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора.

9.3. Ни одна из Сторон не может переуступить свои права и обязанности по настоящему Договору без согласия другой Стороны.

9.4. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, включая, изменение наименования Сторон, местонахождения и др. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в десятидневный срок уведомить об этом друг друга. При этом ЗАКАЗЧИК обязан уведомить ИСПОЛНИТЕЛЯ посредством направления уведомления по электронной почте support@onlinerpbx.ru, а ИСПОЛНИТЕЛЬ — путём размещения соответствующей информации на Сайте, а также направления уведомления (рассылки) по электронной почте.

9.5. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему Договору Стороны спорные вопросы решают в досудебном порядке путём предъявления письменной претензии, на которую Стороны обязаны ответить в течение 10 (десяти) календарных дней. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Стороны имеют право предъявить иск в суд по месту нахождения ИСПОЛНИТЕЛЯ.

9.6. Споры, связанные с исполнением настоящего Договора, рассматриваются в суде по месту нахождения ИСПОЛНИТЕЛЯ.

9.7. В случае возникновения у Сторон сомнений в получении и/или отправлении сообщений по электронной почте и другим действиям, связанным с использованием интерфейсов ИСПОЛНИТЕЛЯ, достоверным доказательством перечисленных выше событий будет являться информация, содержащаяся у ИСПОЛНИТЕЛЯ и хранящаяся в его архивах.

## 10. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПО ТЕХНИЧЕСКИМ ВОПРОСАМ

10.1. Оперативные технические вопросы, а также несущественные разногласия по техническим вопросам использования СЕРВИСА ИСПОЛНИТЕЛЯ решаются, по возможности, при помощи технических специалистов ЗАКАЗЧИКА и ИСПОЛНИТЕЛЯ. Техническая поддержка ЗАКАЗЧИКА оказывается по телефону и электронной почте, а также лично (при наличии такой возможности).

10.2. Любое обращение представителей ЗАКАЗЧИКА по техническим вопросам регистрируется сервисом ИСПОЛНИТЕЛЯ (в электронном виде). ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется обеспечить как правильную регистрацию обращений, так и решение в возможно более короткие сроки заявленных технических проблем или дачу ответов на поставленные вопросы.

## 11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Краткое наименование:	ООО «Тесла телеком»
ИНН / КПП:	6671463520 / 667101001
ОГРН:	1146671023674
ОКПО:	43104626
Расчетный счет:	40702810663020000914
Наименование банка:	ПАО КБ «УБРИР» г. Екатеринбург
Корр.счет:	30101810900000000795
БИК:	046577795
Местонахождение:	620014, г. Екатеринбург, ул. Хохрякова 3а, 4-й этаж
Почтовый адрес:	620000, г. Екатеринбург, пр-т. Ленина, 39, а/я 129
Контактные телефоны:	+7 (343) 302-01-37, +7 (495) 669-67-21
Электронная почта:	fin@onlinepbx.ru
Директор:	Чукреев Вячеслав Авазович

## 12. РЕГИСТРАЦИОННЫЕ ДОКУМЕНТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- Свидетельство о постановке на учет в ФНС от 03.10.2014 г. ( ИНН );
- Свидетельство о гос.регистрации ЮЛ от 03.10.2014 г. ( ОГРН );
- Коды в системе государственной статистики ;
- Выписка из реестра аккредитованных лиц осуществляющих деятельность в области информационных технологий от 20.01.2015г. ;
- Инф. письмо о применении УСН с 03.10.2014 г.;
- Изменение в Уставе об отказе использования синей печати от 20.04.2016 г.;
- Протокол о назначении директора от 31.05.2017 г. ;
- Устав компании (ред. от 07.08.2017 г.);
- Лист записи ЕГРЮЛ от 14.08.2017 г. (регистрация Устава в нов.ред.);
- Подтверждение статуса налогового резидента РФ 2016 г. ;
- Подтверждение статуса налогового резидента РФ 2017 г. ;
- Подтверждение статуса налогового резидента РФ 2018 г.;
- Подтверждение статуса налогового резидента РФ 2019 г.

## Приложение №1

к Публичной оферте  
на предоставление  
сервиса «onlinePBX»

### Соглашение об уровне качества сервиса «onlinePBX»

1. Данное соглашение является неотъемлемой частью Договора, и действует в течении всего срока действия Договора.
2. ООО «Тесла телеком» (ИСПОЛНИТЕЛЬ) предоставляет ЗАКАЗЧИКУ СЕРВИС «onlinePBX» в соответствии со следующими качественными показателями:
  - 2.1. Сервис предоставляется круглосуточно — 7 дней в неделю, без выходных.
  - 2.2. Техническая поддержка предоставляется ЗАКАЗЧИКУ ежедневно с 7:00 до 19:00 (UTC+3) по телефону «000» или по телефонам опубликованным на Сайте <https://www.onlinepbx.ru/>
  - 2.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется заранее уведомлять ЗАКАЗЧИКА о возможных технических работах.
  - 2.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется осуществлять круглосуточный автоматизированный мониторинг оборудования, находящегося в зоне ответственности ИСПОЛНИТЕЛЯ.
  - 2.5. ЗАКАЗЧИК вносит изменения в настройки СЕРВИСА через панель управления или по телефону через службу технической поддержки ИСПОЛНИТЕЛЯ по СЕРВИСному номеру «000» с телефона подключенному к СЕРВИСу, при соблюдении п. 2.2 настоящего соглашения.
  - 2.6. Изменения в СЕРВИС вносятся сразу, за исключением случаев, когда изменение невозможно осуществить через стандартные инструменты представленные в панели управления.
  - 2.7. Доступность серверов ИСПОЛНИТЕЛЯ на период предоставления СЕРВИСА .
    - 2.7.1. Допустимое время 1-го простоя — не более 60 минут.
    - 2.7.2. Допустимые интервалы между простоями — не менее 15 минут.
    - 2.7.3. Допустимое количество простоев в сутки — не более 2.
    - 2.7.4. Допустимое количество простоев в месяц — не более 5.
    - 2.7.5. Доступность СЕРВИСА составляет не менее 99,9% в год .
  - 2.8. Все разногласия по техническим вопросам решаются техническими специалистами Сторон в письменной или устной форме.



## Приложение №2

к Публичной оферте  
на предоставление  
сервиса «onlinePBX»

### Стоимость услуг сервиса «onlinePBX»

Наименование услуги	Цена руб./30 дней.
Внешний номер (транк)	100
Пользователь	250
Запись разговоров 100 ч.	200
Запись разговоров 200 ч.	250
Запись разговоров 400 ч.	300
Запись разговоров 1 000 ч.	400
Запись разговоров 2 000 ч.	700
Запись разговоров 5 000 ч.	1 500
Запись разговоров 10 000 ч.	3 000
Запись разговоров 20 000 ч.	6 000
Запись разговоров 30 000 ч.	9 000
Группа	0
Голосовое приветствие	0
Правило по времени	0
Псевдоним	0
Техническая поддержка	0
Интеллектуальный менеджер контактов	0
Правило по номеру	0
HTTP запросы	0
Модуль конференций	0
Очередь звонков	0
Модуль интеграции с внешними приложениями (API)	0
Голосовая почта	0
Звонок с сайта	0

## Стоимость услуг сервиса «onlinePBX» для аккаунтов созданных до 18.12.2014

Наименование услуги	Цена руб./30 дней.
Внешний номер (транк)	70
Группа	10
Голосовое приветствие	30
Правило по времени	20
Пользователь	120
Псевдоним	10
Запись разговоров 100 ч.	200
Запись разговоров 200 ч.	250
Запись разговоров 400 ч.	300
Запись разговоров 1 000 ч.	400
Запись разговоров 2 000 ч.	700
Запись разговоров 5 000 ч.	1 500
Запись разговоров 10 000 ч.	3 000
Запись разговоров 20 000 ч.	6 000
Запись разговоров 30 000 ч.	9 000
Техническая поддержка, за каждые 5 пользователей	300
Интеллектуальный менеджер контактов	150
Правило по номеру	20
Модуль факсов	200
HTTP запросы	10
Модуль конференций	300
Очередь звонков	60
Модуль интеграции с внешними приложениями (API)	60
Голосовая почта	30
Холодные звонки	600
Звонок с сайта	0

## Приложение №3

к Публичной оферте  
на предоставление  
сервиса «onlinePBX»

### ОБРАЗЕЦ СЧЕТА НА ОПЛАТУ

(для ЗАКАЗЧИКОВ, подключенных до 25 апреля 2019 г.)

#### Образец заполнения платежного поручения

ПАО КБ «УБРиР»		БИК	046577795
Банк получателя		Кор. сч. №	30101810900000000795
ИНН 6671463520	КПП 667101001	Сч. №	40702810663020000914
ООО «Тесла телеком»			
Получатель			

Назначение платежа: Пополнение баланса в onlinePBX.ru на аккаунте 9999999

## Счет №11111111 от 25.03.2019

Оплачивая данный счет вы осуществляете акцепт пункта 8.2. публичной оферты расположенной по адресу <https://panel2.onlinepbx.ru/offero.html>

*Исполнитель:* ООО «Тесла телеком» 620014, г. Екатеринбург, ул. Хохрякова 3а, 4й этаж // ИНН 6671463520 / КПП 667101001

*Заказчик:* ООО «111111» 000000, г. Москва, ул. Романтиков, д. 1, пом. 1 // ИНН 1111111111

№	Наименование	Кол-во	Ед.	Цена	Сумма
1	Пополнение баланса в onlinePBX.ru на аккаунте 0000000000	—	—	—	3 000,00

**Итого: 3 000,00**

Итого к оплате: три тысячи рублей 00 копеек (3 000,00 руб), НДС не предусмотрен.

Руководитель \_\_\_\_\_ Чукреев В.А.      Бухгалтер \_\_\_\_\_ Чукреев В.А.

Б/П.

Счет действителен в течении 10 дней

## Приложение №4

к Публичной оферте  
на предоставление  
сервиса «onlinePBX»

### ОБРАЗЕЦ АКТА ЗА ПЕРИОД

(для ЗАКАЗЧИКОВ, подключенных до 25 апреля 2019 г.)

#### Акт № 1111 от 31.03.2019

(За период с 01.01.2019 по 31.03.2019)

**Исполнитель:** ООО «Тесла телеком» 620014, г. Екатеринбург, ул. Хохрякова 3а, 4й этаж ИНН 6671463520

**Заказчик:** ООО «111111» 000000, г. Москва, ул. Романтиков, д. 1, пом. 1 // ИНН 1111111111

**Основание:** Публичная оферта на предоставление сервиса «onlinePBX»

№	Услуга	Кол-во	Ед.изм.	Цена	Сумма
1	Транк	440	усл.-дн.	2,33	1 025,20
2	Группа	176	усл.-дн.	0,33	58,08
3	Голосовое приветствие	88	усл.-дн.	1,00	88,00
4	Правило по времени	88	усл.-дн.	0,66	58,08
5	Пользователь	880	усл.-дн.	4,00	3 520,00
6	Псевдоним	88	усл.-дн.	0,33	29,04
7	Модуль интеграции с внешними приложениями (API)	88	усл.-дн.	2,00	176,00
8	Голосовая почта	88	усл.-дн.	1,00	88,00
9	Запись разговоров 200ч	88	усл.-дн.	8,33	733,04

Итого: 5775,44

Всего оказано услуг на сумму: 5 775,44 руб.

Пять тысяч семьсот семьдесят пять рублей 44 копейки.

Сумма НДС не облагается в связи с применением УСН (гл. 26 НК РФ).

Вышеперечисленные услуги оказаны полностью и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:

\_\_\_\_\_  
Чукреев Вячеслав Авазович

Б/П.



